

Velkommen til webinar for Feide administrator

08.09.2022

Merk:

Vi gjør oppmerksom på at det gjøres opptak av webinarret.

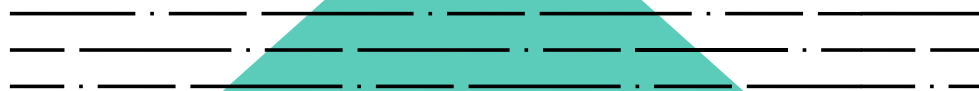
Benytt Q/A-funksjon  for å stille eventuelle spørsmål underveis.

Spørsmål fra dere vil bli anonymisert og vil bli besvart så langt vi kan i løpet av webinarret og fulgt opp i etterkant med utsending av skriftlig besvarelse på alle spørsmål meldt inn via Q/A.

Webinar for Feide-administratorer

v/ Sikt og Udir

- Hva er Feide og oppgaver til en Feide-administrator
- Aktivering av tjeneste
- Sterk autentisering
- Datakvalitet
- Innloggingsproblemer og brukerstøtteinformasjon



Agenda

Hva er Feide?

- Introduksjon om hvordan Feide fungerer
- Hva rollen din som Feide-administrator?

Aktivering av tjeneste

- Hvilke tjenester trenger min organisasjon?
- Hva må gjøres før en tjeneste kan tas i bruk?

Sterk autentisering

- Hvorfor sterk autentisering?
- Hvordan innføre sterk autentisering
- Hvem og hvor skal sterk autentisering benyttes?

Datakvalitet

- Hvilken informasjon registreres?
- Hva er konsekvensene av dårlig datakvalitet
- Hvordan registreres denne informasjonen?
- Hvem registrerer og hvor registreres informasjon?
- Verktøy for å opprettholde god datakvalitet.

Innloggingsproblemer

- Hvordan kan du som Feide administrator hjelpe brukere å logge inn med Feide?

Brukerstøtteinformasjon

- Oppgi brukerstøtteinformasjon for din organisasjon
- Beste praksis for brukerstøtte



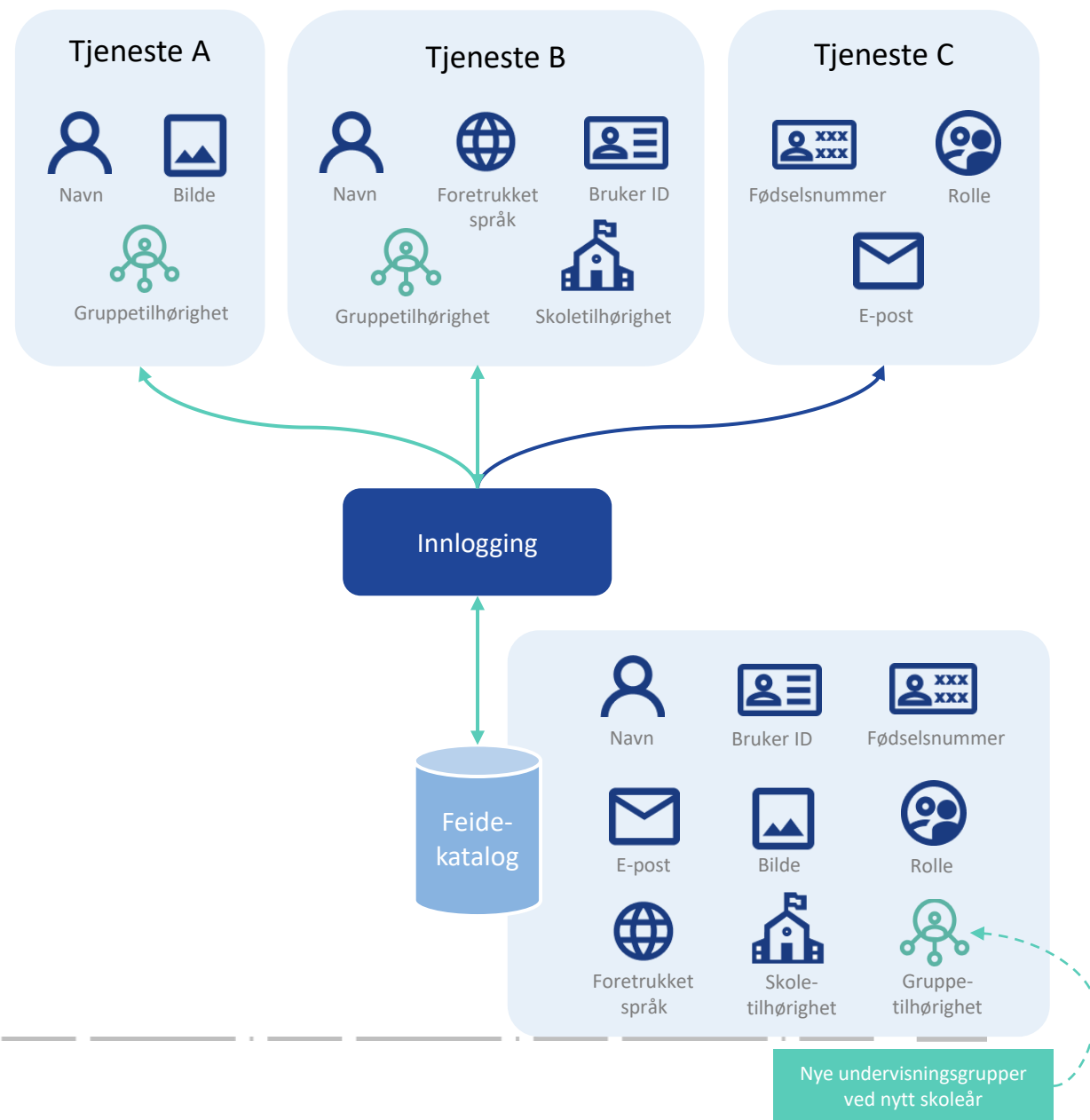
Hva er Feide?

Introduksjon om hvordan Feide fungerer og hva rollen til en Feide administrator er



Hvordan fungerer Feide?

- Ett brukernavn og passord på flere tjenester
- Tjenester mottar kun informasjon som de trenger.
- Endre informasjon om brukeren èn plass
- Lærere slipper å manuelt registrere samme informasjon i flere tjenester
- Personopplysninger lagres lokalt hos vertsorganisasjonen og trenger ikke å lagres hos hver tjeneste
- Samme format på informasjon for alle elever, ansatte og lærere i Norge som gir mulighet for enkel tilgang til flere hundre tjenester uten egne integrasjoner



Hva er rollen til en Feide administrator?

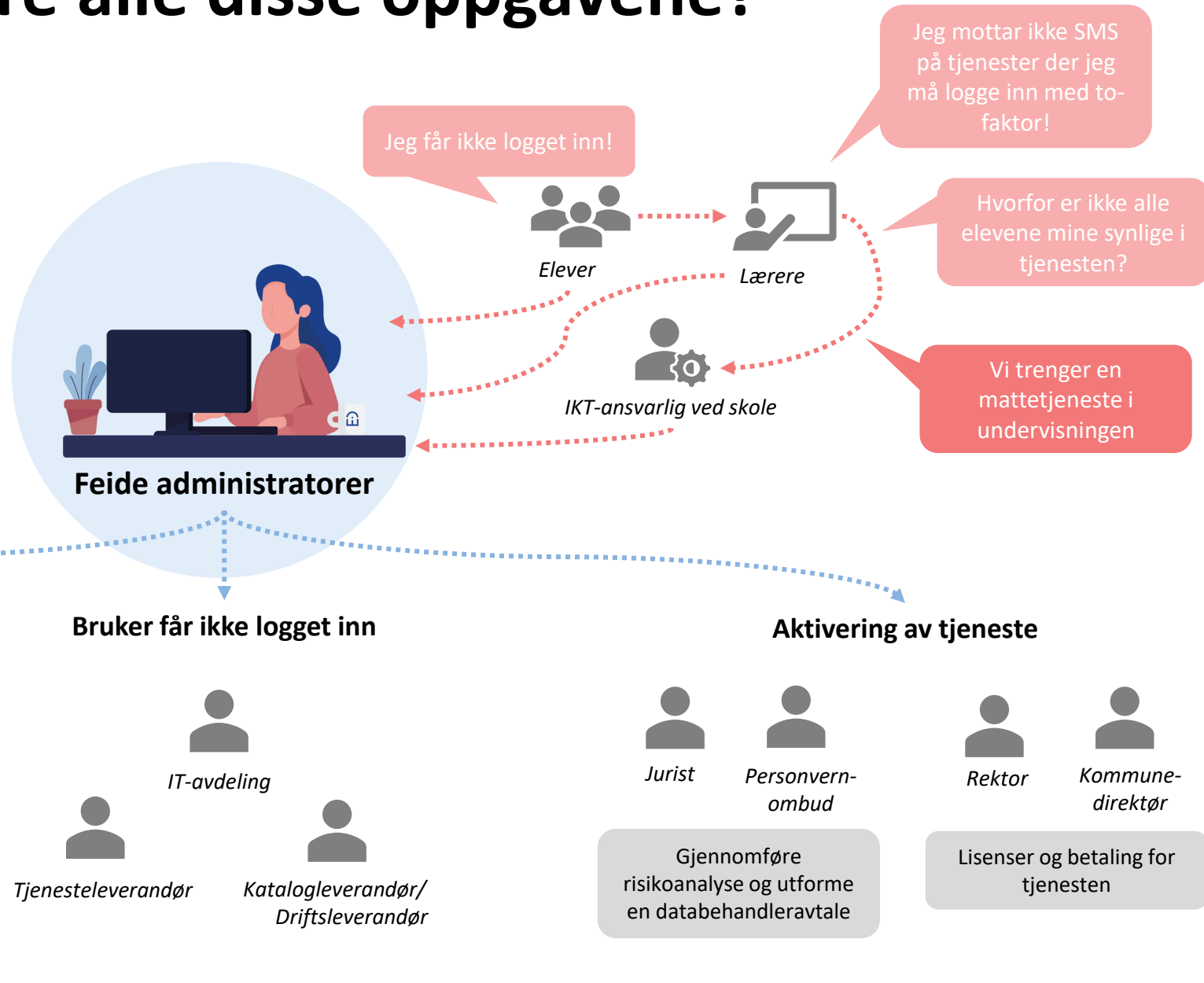
- Administrerer Feide på vegne av sin organisasjon. Dette kan gjøres i Feides kundeportal (kunde.feide.no)
- Administrere tilgang til tjenester
- Aktivere to-faktor autentisering på tjenester
- Hjelp sluttbruker med å benytte Feide
 - Innloggingsproblemer
 - Sørge for at informasjon om brukerne i organisasjonen er oppdatert.



Hvordan gjennomføre alle disse oppgavene?

Det er ikke nødvendigvis deg som Feide administrator som skal gjøre alle oppgavene, men man må:

- Vite hvem som skal gjøre hva
- Ha god kontakt med de innad i organisasjonen så oppgavene blir gjort effektivt så det ikke går ut over undervisningen



Aktivering av tjenester

Hvilke tjenester trenger min organisasjon og hva må gjøres før en tjeneste kan tas i bruk?



Hvilke tjenester trenger min organisasjon?

- Hvordan melder lærer inn behov for tjenester?
 - Direkte med Feide administrator eller via rektor, IKT-ansvarlig eller innkjøpsansvarlig?

- Hvem betaler for bruk av tjenesten?

- Oversikt over tjenester med Feide-innlogging:
<https://www.feide.no/tjenester-med-feide-innlogging>

Søk i tjenester med Feide-innlogging

Tilbakestill filter

Målgruppe

- Universitet og høyskole
- Videregående skole
- Grunnskole
- Annet

Fag

- Engelsk
- Matematikk
- Naturfag
- Norsk
- Kroppsøving
- Kunst og håndverk
- Mat og helse
- RLE
- Samfunnsfag
- Fremmedspråk
- Geografi
- Historie
- Musikk
- Religion

Bruksområde

- Administrativ
- Pedagogisk
- Verktøy

Tjenester med Feide-innlogging

1842 treff

Sortering:

#ErDuSikker?

Landsdekkende konkurranse for elever på videregående skole. Hensikten med konkurransen er at elevene lærer mer om trafikksikkerhet.

Tilbyder: Trygg Trafikk Helt eller delvis gratis

[Mer info](#)

3DL

3DL leverer fremtidens læringshjelpemidler. Vår løsning inkluderer 2D og 3D innhold og utstyr som drar nytte av det siste innen VR og AR teknologi. Dette mener vi gjør undervisningen mer engasjerende og spennende for elevene og enklere for lærerne. Vårt mål er blant annet å gjøre smarttelefoner og nettbrett om til en ressurs i klasserommet i stedet for en distraksjon. Dette oppnår vi med å gjøre alt innhold vi leverer 100% kompatibelt på alle flater. Vårt innhold kan brukes på Windows, Mac, Chromebook, Smarttelefoner og Nettbrett. Vi kan tilpasse innhold etter skolens behov. For mer info se på www.3dl.no

Tilbyder: 3D Learning AS

[Mer info](#)

ABaCus

ABaCus - web-basert matematikk-trening for ungdomsskolen. Oppgaver dekker læreplan for ungdomsskolen, og tilpasses kontinuerlig den enkelte elevs nivå innen de forskjellige emner. Tilpassede oppgaver og umiddelbar tilbakemelding motiverer elevene og gir de best mulige forutsetninger for faglig utvikling.

Tilbyder: Teknisk Senter AS

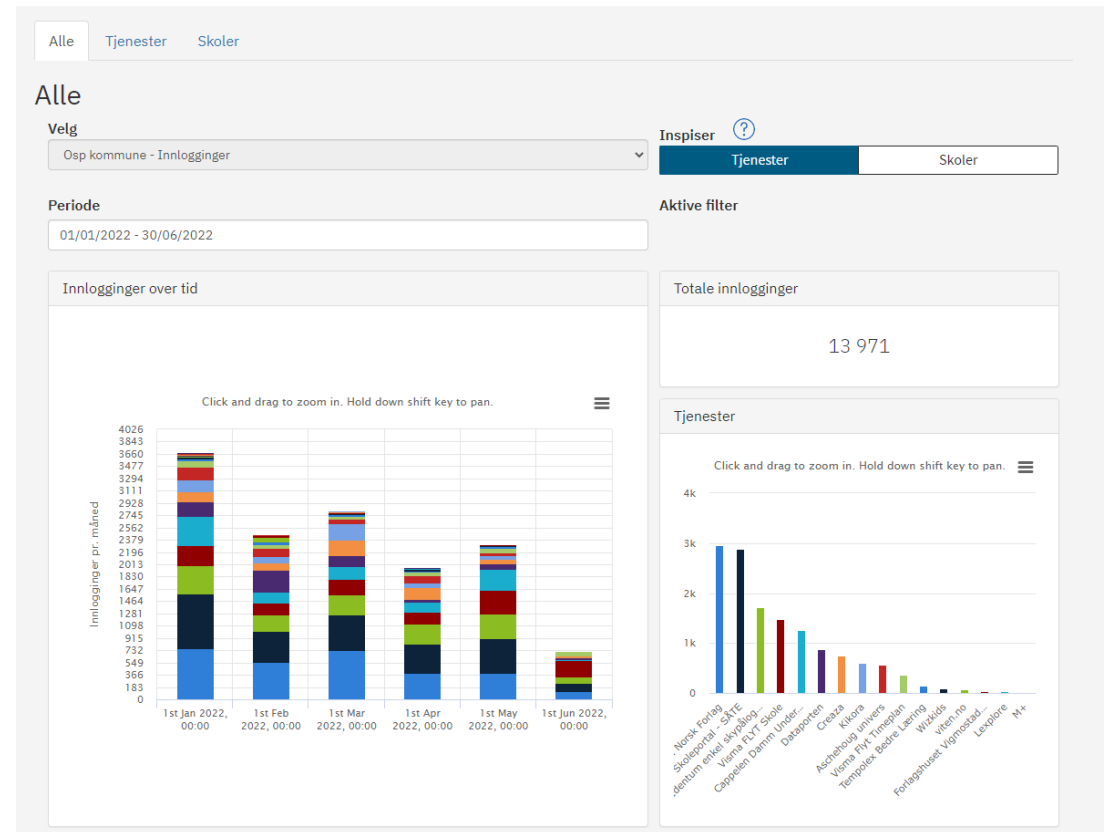
[Mer info](#)

Adgangskort



Sjekk om tjenester brukes

- Sjekk om tjenestene blir brukt ved å se på innlogging statistikken i [Feides kundeportal](#)
- Sørg for at det informeres om tjenester som er lite brukt.
- Vurder å slutte å ta i bruk tjenesten hvis den er lite brukt.









Aktivere tjeneste

1 Gå til tjenesteaktivering

Feide Oversikt Tjenester Datakilder Organisasjon Statistikk Verktøy Sikt - Kunnskapssektorens tjenesteleverandør Mayli Mina Munkebye

Tjenester

I bruk hos Sikt - Kunnskapssektorens tjenesteleverandør [+ Aktiver en ny tjeneste](#)

Navn	Leveres av	Aktivert
 Arbeidslivsportal	Sikt - Kunnskapssektorens tjenesteleverandør	03.02.2022
 Brage	Sikt - Kunnskapssektorens tjenesteleverandør	15.12.2021
 Canvas	Instructure Global Ltd.	15.12.2021
 Creaza	Creaza AS	15.12.2021
 Crisin	Sikt - Kunnskapssektorens tjenesteleverandør	20.04.2022
 DLR - Digitale LæringsRessurser	Sikt - Kunnskapssektorens tjenesteleverandør	21.06.2022

2 Søk opp tjeneste

Feide Oversikt Tjenester Datakilder Organisasjon Statistikk Verktøy Sikt - Kunnskapssektorens tjenesteleverandør Mayli Mina Munkebye

← Tilbake til tjenester





Søk for å finne nye tjenester

Søket fungerer på navn, leverandør og beskrivelse, både på helord og deler av ord.

Udir

Vis kategorier: Feide eduGAIN

Vis med/uten tilgang: Mulig å aktivere Ikke fått tilgang

Navn	Leveres av	Aktivert
 Udir felles pålogging	Utdanningsdirektoratet	15.12.2021
 Planleggingsverktøy i læreplanvisningen på udir.no	Utdanningsdirektoratet	Ikke aktivert
 Udir Veileder for kvalitet i læremidler (VFKL)	Utdanningsdirektoratet	Ikke aktivert
 Bestilling av vitnemål og kompetansebevis	07 Media	Ikke aktivert

Du kan søke etter navn på tjeneste, tjenesteleverandør og ord i beskrivelsen av tjenesten. Hvis det er en internasjonal tjeneste så huk av eduGAIN.




Aktivere tjeneste

3 Be om tilgang til tjeneste av tjenesteleverandør

Feide Oversikt Tjenester Datakilder Organisasjon Statistikk Verktøy Sikt - Kunnskapssektorens tjenesteleverandør Mayli Mina Munkebye

← Tilbake til tjenester

Sikt - Kunnskapssektorens tjenesteleverandør har ikke tilgang til Planleggingsverktøy i læreplanvisningen på udir.no. Ta kontakt med Utdanningsdirektoratet for å få tilgang.



Planleggingsverktøy i læreplanvisningen på udir.no

Ingen aktiveringsstilgang

LEVERES AV
Utdanningsdirektoratet

Om tjenesten

[Innloggingside](#)

TJENESTE-ID
2167657

AUTENTISERINGSTYPE
OpenID Connect

Beskrivelse

Planleggingsverktøyet gir lærere og ansatte i skoler mulighet til å planlegge opplæring ved å knytte sitt eget innhold til de ulike delene av læreplanen. Verktøyet er en støtte til bruk av Læreplanverket for Kunnskapsløftet 2020.

Tilgang til brukerinformasjon


Tjenesten forsøker automatisk å innhente følgende informasjon om sluttbrukere i løpet av innloggingsprosessen. Hvorvidt tjenesten mottar informasjonen avhenger av om attributtene er lagt inn i organisasjonens Feide/LDAP-katalog.

Mer om Feide-katalog og attributter i dokumentasjonen

Brukeridentifikator hos organisasjonen (userid-feide) Bruker-ID, personlig ID hos organisasjonen og foregående personlige Ider	▼
Fødselsnummer (userid-nin) Fødselsnummer	▼
E-post (email) E-post	▼
Gruppetilhørigheter for undervisning (groups-edu) Årstrinn (BREP), klasser, basagrupeer, undervisningsgrupper og andre grupper	▼
Organisasjonstilhørighet (groups-org) Informasjon om vertsorganisasjoner og organisasjonsenheter, og personens roller ved disse	▼
Andre gruppetilhørigheter (groups-other) Egendefinerte grupper fra minside.dataporten.no	▼
Tittel (userinfo-title) Tittel i organisasjonen	▼

Feide Oversikt Tjenester Organisasjon Statistikk Verktøy Sikt - Kunnskapssektorens tjenesteleverandør Mayli Mina Munkebye

← Tilbake til tjenester



Udir bestillingsportal

Aktiver denne tjenesten

LEVERES AV
07 Media

Om tjenesten

[Innloggingside](#)

[Mer informasjon](#)

[Personvernerklæring](#)

TJENESTE-ID
2169673

AUTENTISERINGSTYPE
OpenID Connect

Beskrivelse

Bestillingsportal for vitnemål m.m.

Tilgang til brukerinformasjon

Tjenesten forsøker automatisk å innhente følgende informasjon om sluttbrukere i løpet av innloggingsprosessen. Hvorvidt tjenesten mottar informasjonen avhenger av om attributtene er lagt inn i organisasjonens Feide/LDAP-katalog.

Mer om Feide-katalog og attributter i dokumentasjonen

Navn (userinfo-name) Fornavn, etternavn, folkeregistrert navn, fullt navn og navn som normalt vises	▼
Brukeridentifikator hos organisasjonen (userid-feide) Bruker-ID, personlig ID hos organisasjonen og foregående personlige Ider	▼
E-post (email) E-post	▼
Organisasjonstilhørighet (groups-org) Informasjon om vertsorganisasjoner og organisasjonsenheter, og personens roller ved disse	▼

Aktivere tjeneste

4 Tegne databehandleravtale

- Alle tjenester til vertsansorganisasjonen må ha en databehandleravtale!
- I Feide Kundeportal så kan man laste ned mal for databehandleravtale for tjenesten
- Formålet er å sikre behandlingen av personopplysninger.
- Hva må en databehandleravtale inneholde?
 - Hvilken informasjon hentes?
 - Hvordan skal informasjon i tjenesten behandles?
 - Når skal informasjon slettes?

The screenshot shows the Feide service management interface. At the top, there is a navigation bar with 'Feide' logo, 'Oversikt', 'Tjenester', 'Organisasjon', 'Statistikk', and 'Verktøy'. On the right, it says 'Sikt - Kunnskapssektorens tjenesteleverandør' and 'Mayli Mina Munkebye'. Below the navigation bar, there is a breadcrumb '← Tilbake til tjenester'. The main content area is titled 'Udir bestillingsportal' and includes a blue button 'Aktiver denne tjenesten'. Below the title, it says 'LEVERES AV 07 Media'. There are three links: 'Innloggingside', 'Mer informasjon', and 'Personvernerklæring'. The 'TJENESTE-ID' is 2169673 and the 'AUTENTISERINGSTYPE' is OpenID Connect. The 'Beskrivelse' section says 'Bestillingsportal for vitnemål m.m.'. The 'Tilgang til brukerinformasjon' section explains that the service automatically fetches user information. Below this, there are two dropdown menus for 'Mer om Feide-katalog og attributter i dokumentasjonen': 'Navn (use:info-name)' and 'Brukeridentifikatorer hos organisasjonen (use:id-feide)'. A teal box highlights the 'Mal for databehandleravtale (betafunksjonalitet)' section, which contains the text: 'Organisasjoner som skal utveksle data må i følge GDPR inngå en databehandleravtale. Feide tilbyr en automatisk generert mal som kan lastes ned og brukes som utgangspunkt.' and two buttons: 'Last ned automatisk generert mal' and 'Les mer om personvern'.

Aktivere tjeneste

5 Risikovurdering av tjenesten med en ROS

- Vurdere om det er forsvarlig å ta i bruk tjenesten ved gjennomføring av risikovurdering av informasjonssikkerheten i tjenesten
- Er sluttbrukernes personopplysninger tilfredsstillende sikret mot uautorisert innsyn, eksponering, endring, sletting, tap eller ødeleggelse?

SkoleSec

SkoleSec har åpent tilgjengelige maler, videoleksjoner og ressurser til bruk ved anskaffelser av tjenester.



<https://www.ks.no/fagomrader/digitalisering/felleslosninger/skolesec/>



Aktivere tjeneste

6 Sjekke om informasjon som tjenesten henter er registrert på brukeren

- Sjekke om obligatorisk informasjon er registrert korrekt
- Sjekke om anbefalt og valgfri informasjon er registrert
- Hvilken informasjon som er anbefalt eller valgfri står i Feides informasjonsmodell.

The screenshot shows the Feide service management interface. The main content area displays the service 'Planleggingsverktøy i læreplanvisningen på udir.no'. A status message at the top indicates that the service provider does not have access to the planning tool. The service is listed as 'LEVERES AV Utdanningsdirektoratet'. The page includes a 'Tilbake til tjenester' link, a status message, a service icon, and a list of attributes for the service.

← Tilbake til tjenester

Sikt - Kunnskapssektorens tjenesteleverandør har ikke tilgang til Planleggingsverktøy i læreplanvisningen på udir.no. Ta kontakt med Utdanningsdirektoratet for å få tilgang.

Ingen aktiveringstilgang

Planleggingsverktøy i læreplanvisningen på udir.no

LEVERES AV
Utdanningsdirektoratet

Om tjenesten

Inntogsside [↗](#)

TJENESTE-ID
2167657

AUTENTISERINGSTYPE
OpenID Connect

Beskrivelse

Planleggingsverktøyet gir lærere og ansatte i skoler mulighet til å planlegge opplæring ved å knytte sitt eget innhold til de ulike delene av læreplanen. Verktøyet er en støtte til bruk av Læreplanverket for Kunnskapsløftet 2020.

Tilgang til brukerinformasjon

Tjenesten forsøker automatisk å innhente følgende informasjon om sluttbrukere i løpet av innloggingsprosessen. Hvorvidt tjenesten mottar informasjonen avhenger av om attributtene er lagt inn i organisasjonens Feide/LDAP-katalog.

Mer om Feide-katalog og attributter i dokumentasjonen

Brukeridentifikatorer hos organisasjonen (userid-feide) Bruker-ID, personlig ID hos organisasjonen og foregående personlige IDer	▼
Fødselsnummer (userid-nin) Fødselsnummer	▼
E-post (email) E-post	▼
Gruppetilhørigheter for undervisning (groups-edu) Årstinn (GREP), klasser, basegrupper, undervisningsgrupper og andre grupper	▼
Organisasjonstilhørighet (groups-org) Informasjon om versjonsorganisasjoner og organisasjonsheter, og personens roller ved disse	▼
Andre gruppetilhørigheter (groups-other) Egendefinerte grupper fra minside.dataporten.no	▼
Tittel (userinfo-title) Tittel i organisasjonen	▼

Aktivere tjeneste

7 Aktiver tjenesten

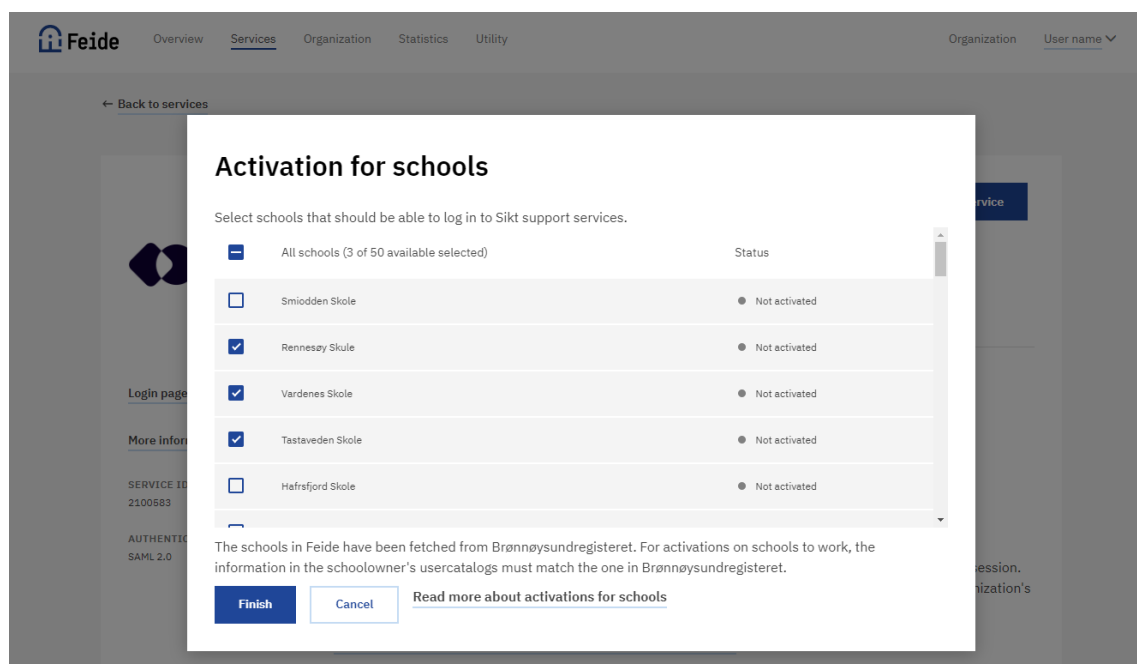
The screenshot shows the Feide service management interface. At the top, there is a navigation bar with the Feide logo and menu items: Oversikt, Tjenester, Organisasjon, Statistikk, and Verktøy. The user is logged in as 'Mayli Mina Munkebye'. The main content area is titled 'Udir bestillingsportal' and includes a blue button 'Aktiver denne tjenesten'. Below the title, it says 'LEVERES AV 07 Media'. There are three links on the left: 'Innloggingsside', 'Mer informasjon', and 'Personvernerklæring'. The 'Beskrivelse' section states: 'Bestillingsportal for vitnemål m.m.'. The 'Tilgang til brukerinformasjon' section explains that the service automatically fetches user information from the login session. A table lists attributes from the Feide catalog:

Mer om Feide-katalog og attributter i dokumentasjonen	
Navn (userinfo-name)	▼
Fornavn, etternavn, folkeregistrert navn, fullt navn og navn som normalt vises	
Brukeridentifikatorer hos organisasjonen (userid-feide)	▼
Bruker-ID, personlig ID hos organisasjonen og foregående personlige Ider	
E-post (email)	▼
E-post	
Organisasjonstilhørighet (groups-org)	▼
Informasjon om vertsorganisasjoner og organisasjonsenheter, og personens roller ved disse	

Det kan ta opptil 15 minutter før endringen i Feides kundeportal er oppdatert

Aktivering på skolenivå

- Aktivering på skolenivå er snart under testing



Det er mulighet å delta på utprøving før aktivering på skolenivå blir satt i produksjon.

Les mer om utprøving og hva som må gjøres: <https://www.feide.no/nyhet/testing-av-aktivering-av-tjenester-pa-skoleniva>

Sterk autentisering

Hvilke tjenester og brukere bør logge inn med et høyere sikkerhetsnivå?



Hvorfor sterk autentisering?

- Uten sterk autentisering vil uvedkommende kunne logge seg på disse systemene med bare brukernavn og passord.
- Unngå bøter fra Datatilsynet ved å innføre sterk autentisering
 - Brukere under 13 år er en ekstra sårbar gruppe, så tilgang til deres opplysninger blir sett på som svært alvorlig av Datatilsynet

Foreldre fikk grov sexmelding fra «skolen»: - Uakseptabelt

██████ skole får ingen stjerne i boka etter at foreldrene mottok sjokk-SMS.

Skal ha brutt seg inn i skolens datasystem og endret fraværet

Åtte elever ved ██████ videregående skole er mistenkt.

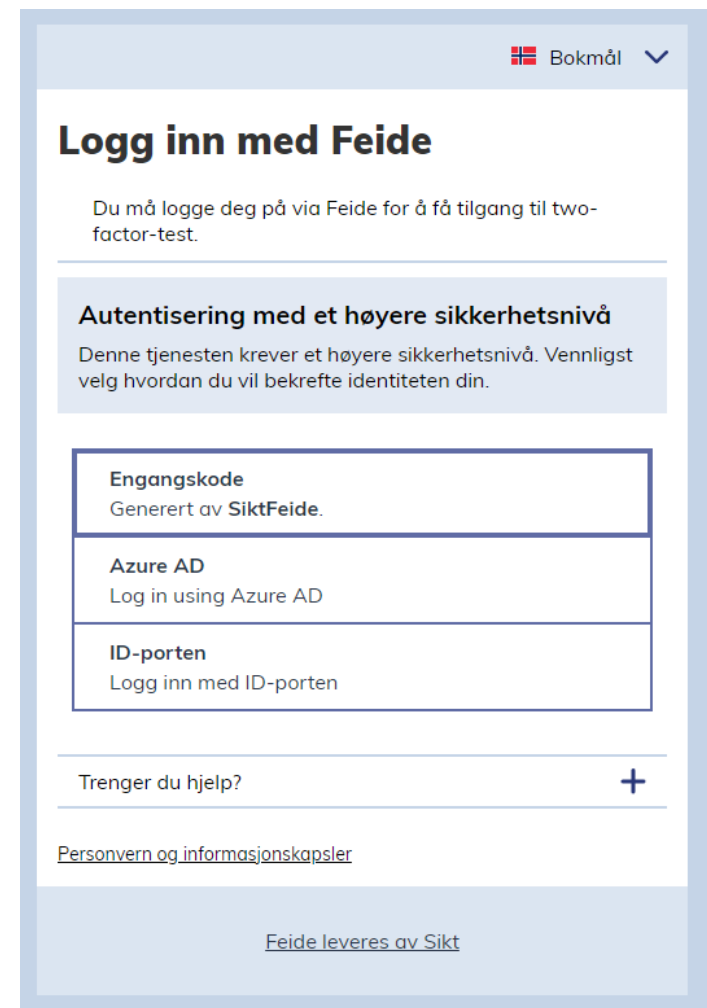
██████ student gjorde datainnbrudd for å fikse på egne karakterer

Brukte spionutstyr

Studenten har tilstått at han plasserte ut såkalte keyloggere mellom tastaturet og datamaskiner på forelesningssaler og på kontoret til en ansatt. Maskinene ble brukt både av faglærere og skolens administrasjon.

Metoder for sterk autentisering

- Engangspassord på SMS
- Kode via godkjenner-applikasjon
 - Applikasjon eller autentiseringsenhet
- ID-porten
 - MinID, BankID og BuyPass ID



The screenshot shows the Feide login interface. At the top right, there is a language selector set to 'Bokmål'. The main heading is 'Logg inn med Feide'. Below this, a message states: 'Du må logge deg på via Feide for å få tilgang til two-factor-test.' A light blue box highlights the section 'Autentisering med et høyere sikkerhetsnivå' with the text: 'Denne tjenesten krever et høyere sikkerhetsnivå. Vennligst velg hvordan du vil bekrefte identiteten din.' Below this are three selectable options, each in a box: 'Engangskode' (Generert av SiktFeide.), 'Azure AD' (Log in using Azure AD), and 'ID-porten' (Logg inn med ID-porten). At the bottom of the options, there is a link 'Trenger du hjelp?' with a plus sign icon. Below the options is a link 'Personvern og informasjonskapsler'. At the very bottom, it says 'Feide leveres av Sikt'.

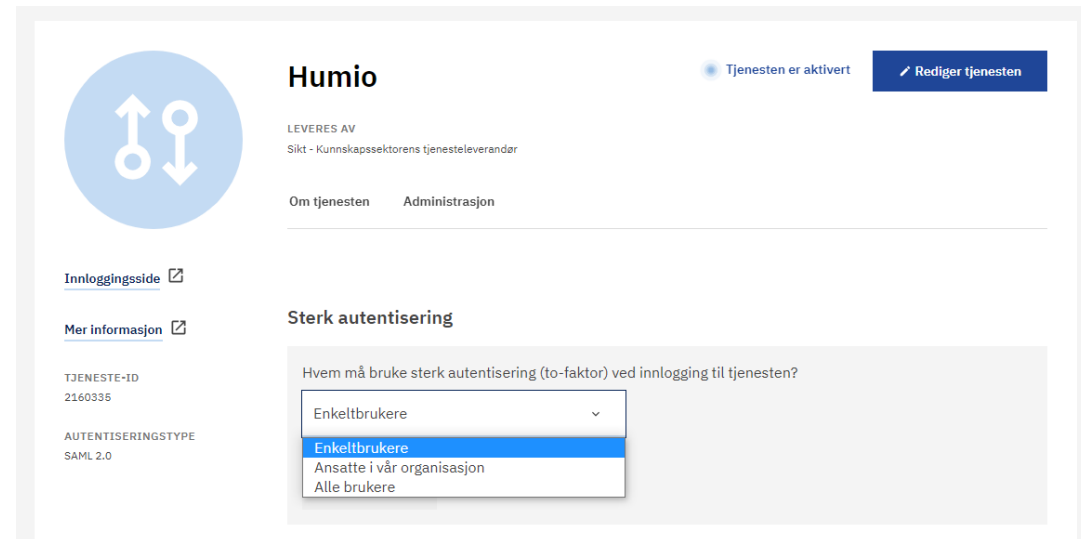
Les mer om innføring av sterk autentisering: <https://www.feide.no/sterk-autentisering>

Teknisk dokumentasjon: <https://docs.feide.no/reference/mfa/index.html> og https://docs.feide.no/general/mfa_guide.html



Hvordan innføre sterk autentisering

- Organisasjonen slipper å aktivere sterk autentisering for alle tjenester og alle brukere
- Sterk autentisering kan slås på på tjenester
- Det er mulig å slå på sterk autentisering på forskjellige brukergruppe
 - Alle brukere
 - Alle ansatte (Lærer og administrative ansatte)
 - Enkeltbrukere (defineres i Feide katalogen ved å registrere attributtet: `norEduPersonServiceAuthnLevel`)



The screenshot shows the Humio administration page. On the left, there is a sidebar with a blue circular icon containing two white arrows pointing up and down. Below the icon, there are links for 'Innloggingside' and 'Mer informasjon'. Further down, the 'TJENESTE-ID' is listed as '2160335' and the 'AUTENTISERINGSTYPE' as 'SAML 2.0'. The main content area is titled 'Humio' and includes a status indicator 'Tjenesten er aktivert' and a 'Rediger tjenesten' button. Below this, there are links for 'Om tjenesten' and 'Administrasjon'. The 'Sterk autentisering' section is highlighted, showing a dropdown menu with the question 'Hvem må bruke sterk autentisering (to-faktor) ved innlogging til tjenesten?'. The dropdown options are 'Enkeltbrukere', 'Ansatte i vår organisasjon', and 'Alle brukere', with 'Enkeltbrukere' selected.



Hvem og hvor skal sterk autentisering benyttes?

- Opptil hver vertsorganisasjon hvilke tjenester og brukere som skal benytte sterk autentisering
- Det bør være basert på en risikovurdering som vertsorganisasjonen har foretatt
- Naturlig at personvernombudet er involvert her.



Spørsmål til hjelp med å vurdere hvilke brukere og tjenester der sterk autentisering bør benyttes

- Hvilke brukere har tilgang til tjenester der de har tilgang til personopplysninger om svært mange elever, studenter og ansatte?
- Hvilke brukere har tilgang til tjenester der de kan administrere informasjon som karakterer, fravær og anmerkninger om elever?
- Hvilke tjenester er det mulig å kontakte andre brukere eller eksterne personer via?
- Hvilke brukere har administrasjonstilganger i forskjellige tjenester?





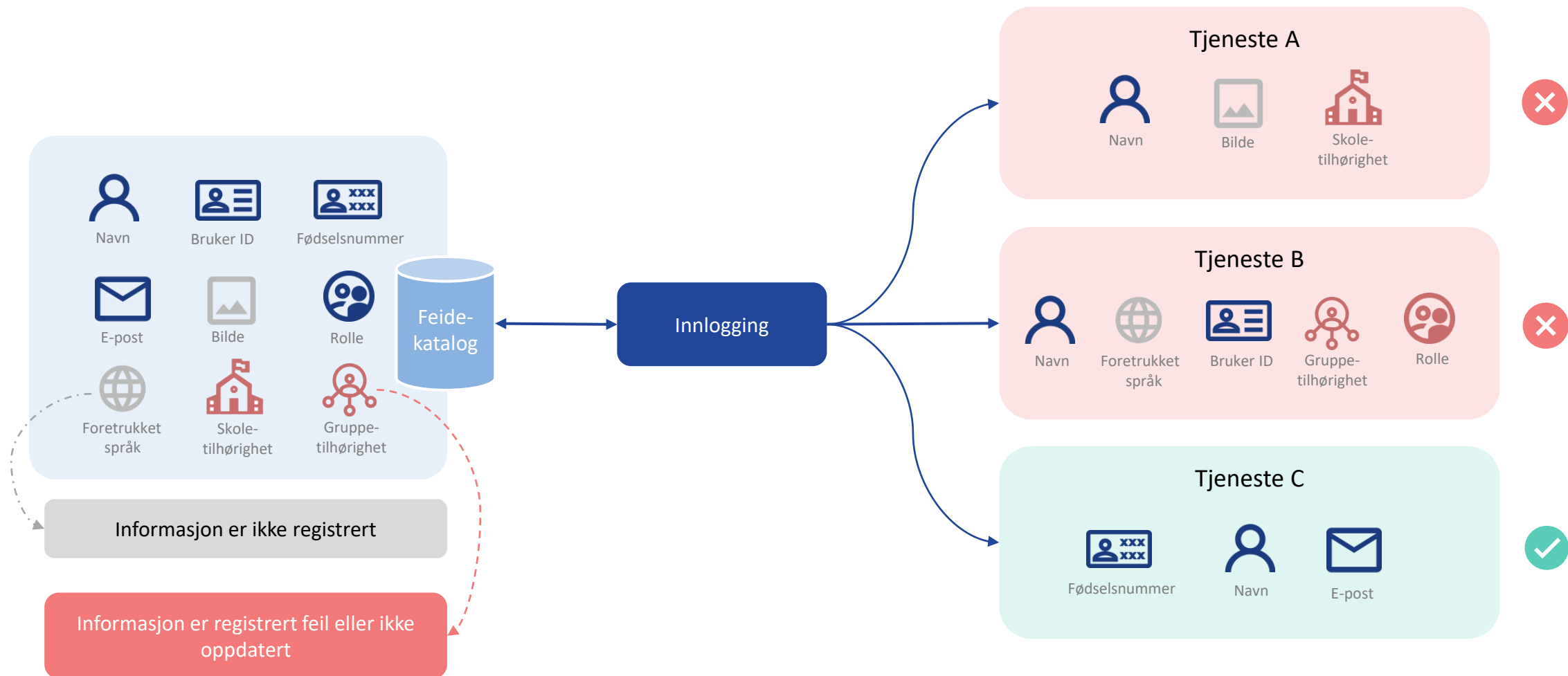
Pause
10 minutter

Datakvalitet

Konsekvenser av dårlig datakvalitet og hvilke verktøy du kan bruke for å opprettholde god datakvalitet.

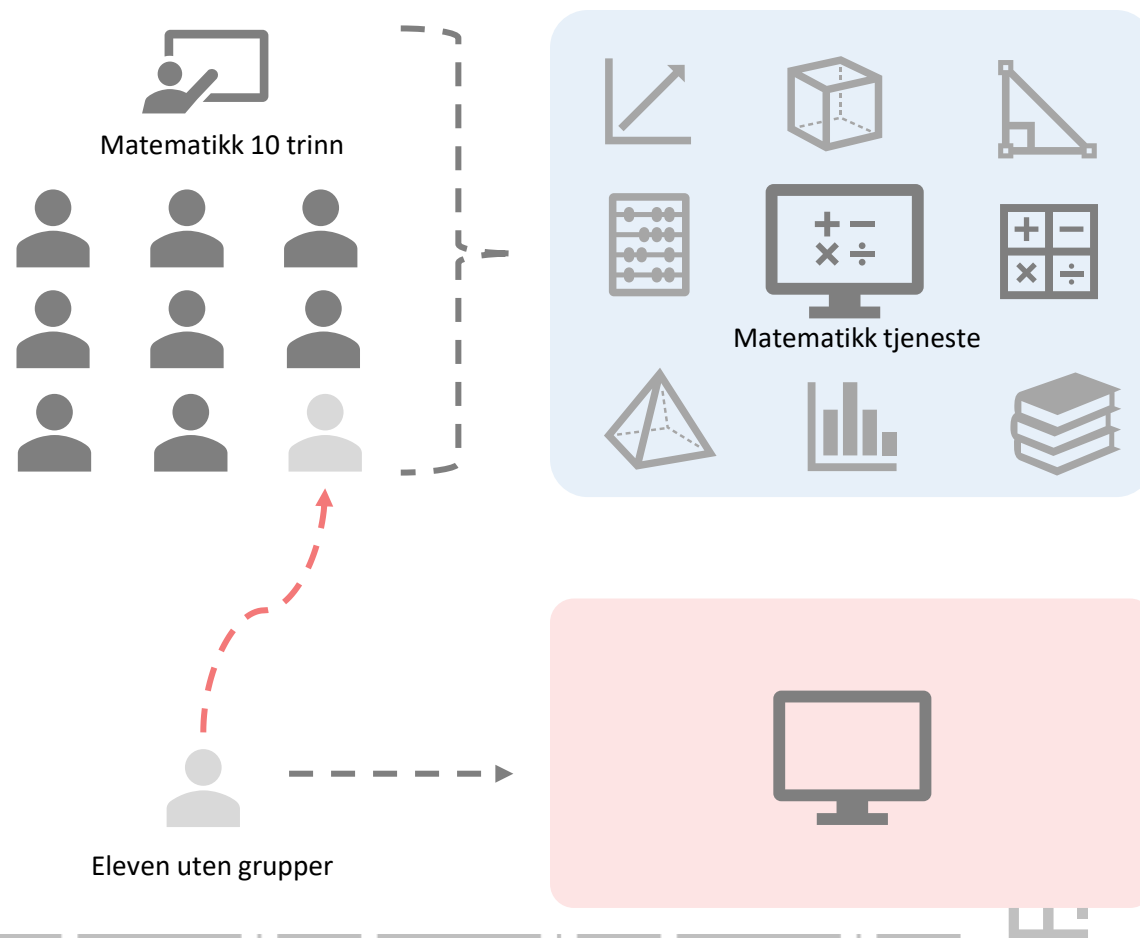


Hva skaper dårlig datakvalitet?



Konsekvenser med dårlig datakvalitet







- Får tilgang til andre brukeres informasjon
- Får ikke tilgang til ressurser i tjenester
- Mister tilgang til lisens for bruk av tjenester
- Elever får ikke deltatt i undervisningen
- Lærer får ikke planlagt eller undervist
- Går glipp av funksjoner i tjenester
- Mister brukertilpasning i tjenester









Hvilken informasjon registreres?

Feides informasjonsmodell viser hvordan informasjon skal registreres

Obligatorisk brukerinformasjon

-  Navn
-  Brukeridentifikator hos organisasjon
-  Fødselsnummer
-  Organisasjonstilhørighet
-  Rolle hos organisasjonen
-  Gruppetilhørighet for undervring

Anbefalt/Valgfri brukerinformasjon

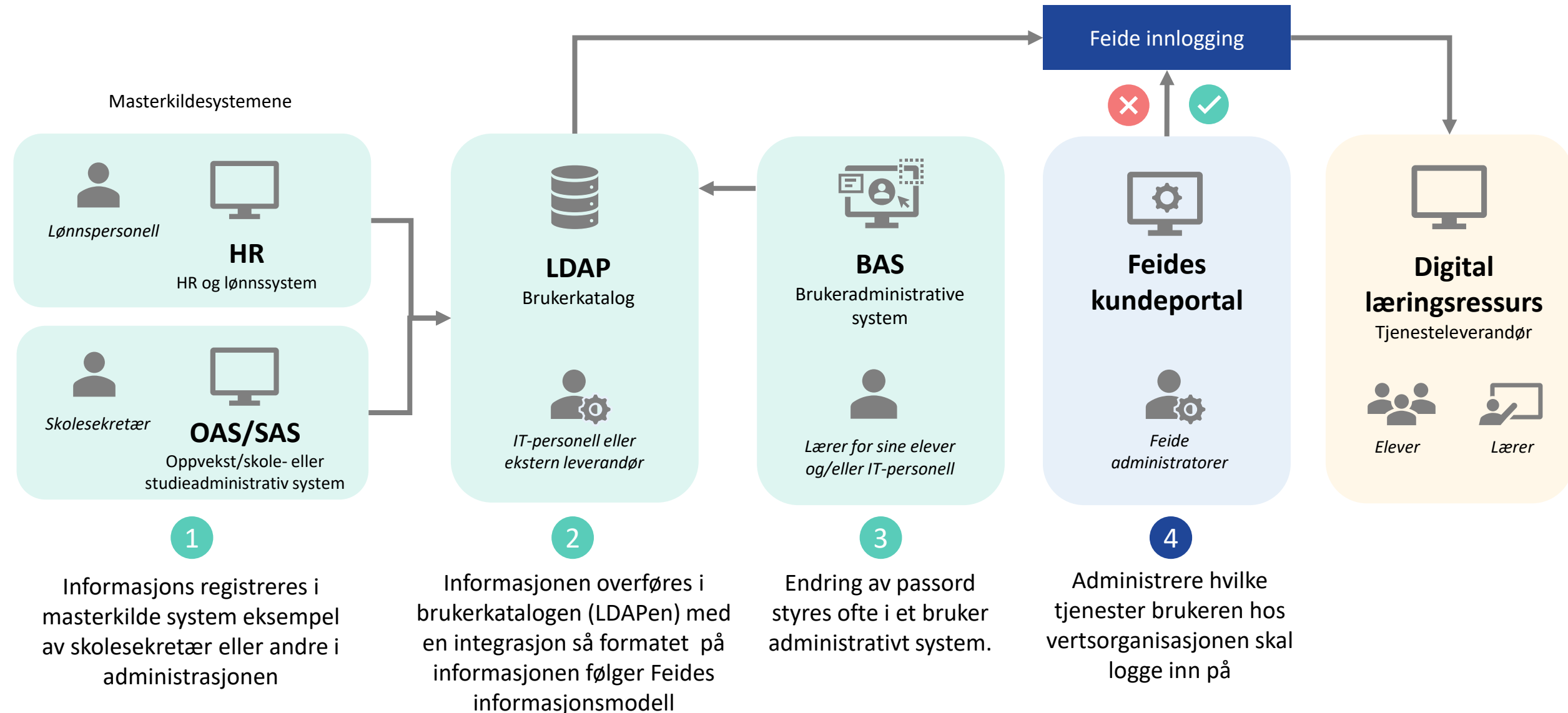
-  E-post
-  Mobil og telefonnummer
-  Fødselsdato
-  Foretrukket språk
-  Tittel i organisasjonen
-  Bilde av brukeren

Brukerinformasjon som må oppdateres hvert skoleår

-  **Gruppetilhørighet for undervring:**
 - Utdanningsgrupper
 - Basis/klassegrupper
 - Andre grupper (Eks laboratoriegruppe, leksehjelp)
 - Klassetrinn
 - Utdanningsprogram (vgs)
 - Programområde (vgs)



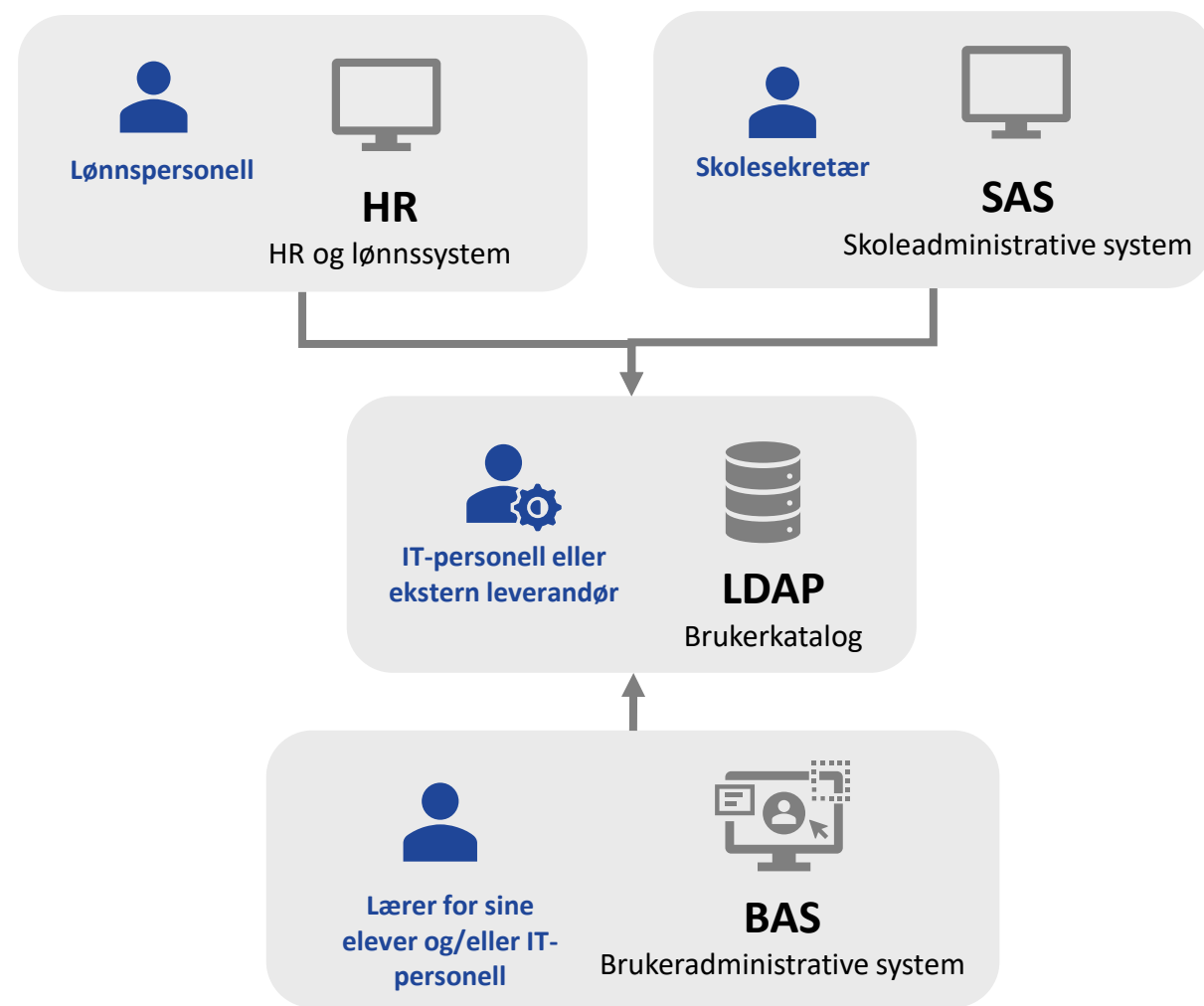
Hvordan registreres denne informasjonen?



Hva må gjøres når informasjonen er registrert feil?

- Det er Feide-administrator sitt ansvar å sørge for at feilen blir rettet opp.
- Det er ikke nødvendigvis Feide-administrator som skal rette opp feilen.
- Det er viktig å ha en god oversikt over hvem som kan gjøre hva.

Både innad i organisasjonen og eventuelt med eksterne leverandører.



Verktøy for å sjekke brukerinformasjon

Feides innsynstjenesten

<https://innsyn.feide.no/>

Hvis feilen er på enkeltbrukere, så kan brukeren sjekke om egen informasjon er korrekt

Start

Om meg

Gruppetilhørighet

Applikasjoner

Personvern

Gruppetilhørighet

Oversikt over dine gruppedlemskap

Listevisning Trevisning

Filtrer på gruppetype Vis alle Filtrer på medlemskap Vis alle

Tiende årstrinn Medlem Årstrinn Gruppekode(id) fc:grep:http:__psi.udir.no_laereplan_aarstrinn_aarstrinn10
Klasse 10A Student Basisgruppe Gruppekode(id) fc:gogroup:spusers.feide.no:b:NO856326499:10a:2022-07-01:2023-06-30 Gruppe gyldig etter (notBefore) July 1, 2022 12:00 AM Gruppe ugyldig etter (notAfter) July 1, 2023 1:00 AM
Laboratoriegroupe 1 Student Annen gruppe Gruppekode(id) fc:gogroup:spusers.feide.no:a:NO856326499:10a-lab1:2022-07-01:2023-06-30 Gruppe gyldig etter (notBefore) July 1, 2022 12:00 AM Gruppe ugyldig etter (notAfter) July 1, 2023 1:00 AM
Engelsk 10. årstrinn, skriftlig Student Undervisningsgruppe Gruppekode(id) fc:gogroup:spusers.feide.no:u:NO856326499:xens-10a:2022-07-01:2023-06-30 Gruppe gyldig etter (notBefore) July 1, 2022 12:00 AM Gruppe ugyldig etter (notAfter) July 1, 2023 1:00 AM Fagkode(grep.code) ENG0012

Sjekk om gruppe er gyldig

Verktøy for å sjekke brukerinformasjon

Datakvalitetsjekk

- Sjekk av hele brukerkatalogen
- Jevnlig ta en datakvalitetsjekk for å unngå mange henvendelser fra sluttbrukere som opplever problemer



Når skal man kjøre datakvalitetsjekk?

- Mange feil i Feides kundeportal
- Før nytt skoleår
- Mange henvendelser om feil i tjenester
- Henvendelse fra tjenesteleverandør om feil med informasjon om brukere
- Sjekke før aktivering av en ny tjeneste
- Les mer om datakvalitet:
<https://www.feide.no/datakvalitet>

Når bør jeg sjekke datakvaliteten?

Vi anbefaler å ta en jevnlig datakvalitetsjekk av brukerkatalogen for å unngå at brukere får problemer med å bruke tjenester med Feide-innlogging.

Det kan være lurt å ta en sjekk av datakvaliteten når:

- Det er mange feil i Feides kundeportal
- Det er tid for nytt skoleår
- Du har fått mange henvendelser om feil
- Du har fått en henvendelse fra tjenesteleverandør
- Du skal aktivere en ny tjeneste

+ Mange feil i Feides kundeportal

- Nytt skoleår

Nytt skoleår i grunnopplæringen betyr oppdatering av informasjon som trinn, klasser og fag, i tillegg til nye elever som skal ha Feide-brukere. Vi anbefaler å ta en datakvalitetsjekk før skoleåret starter, slik at du får avdekt mulige feil og mangler før brukerne logger inn.

Ved å ta en datakvalitetssjekk før skoleåret starter, unngår du at feilinformasjon blir lagret lokalt i tjenester. Dette vil føre til at brukerne opplever feil når de skal logge på tjenestene. Dette må da rettes opp både hos vertsorganisasjonen, og i tjenestene.

Det er også lurt å ta en datakvalitetssjekk når lærerne begynner å planlegge det nye skoleåret. Mange tjenester er avhengig av at gruppeinformasjon er registrert på alle brukerne for å kunne benytte gruppefunksjonaliteten i Feide optimalt. Ved å registrere grupper og sjekke datakvaliteten, får lærerne brukt tjenester for å planlegge undervisningen slik at alt er klart til skolestart – helt uten frustrerte brukere.

+ Mange henvendelser om feil

+ Henvendelse fra tjenesteleverandør

+ Aktivere en ny tjeneste



Feil i brukerkatalog

- 2903 innlogginger siste 7 dager.
- 905 (31%) av disse hadde feil.

Under vises en oversikt over hvilke feil som finnes i brukerkatalogen basert på innlogginger siste sju dager. Tabellen viser hvilke feil som er registrert, hvor mange brukere har denne feilen og hvor stor prosentandel av alle innlogginger hos dette utgjør.

Alvorlige feil merkes med rødt. Mindre alvorlige feil merkes med oransje eller gult.

For en mer detaljert gjennomgang av brukerkatalogen, kjør en [sjekk av brukerkatalogen](#).

Feil på organisasjon
Ingen feil

Feil på organisasjonsenheter
Ingen feil

Feil på brukere	
Antall	Feil
30% (897)	Missing education groups for teacher or pupil All teachers and pupils must have education groups registered in <code>eduPersonEntitlement</code> .
1% (39)	Missing GREP codes for student All students should have GREP codes registered in <code>eduPersonEntitlement</code> .
1% (39)	Missing basic groups for pupils All pupils must have basic groups registered in <code>eduPersonEntitlement</code> .
1% (34)	mobile must start with a country code Phone numbers in mobile must start with a plus followed by a country code, e.g.: <code>+47 01 23 45 67</code>

Kjøre en crawler-rapport for å se alle feil i brukerkatalog og hvilke det gjelder

Missing Grep codes for student

Note

This error only applies to primary and secondary schools.

From version 1.5 of the Feide schema, it became mandatory to register Grep codes the user directory. This information is registered in the `eduPersonEntitlement` attribute.

The Grep codes are represented as `eduPersonEntitlement`-values with the prefix `urn:mace:feide.no:go:grep:`. All pupils should at least be registered with their grade. For pupils in upper secondary education, information about their education programme and programme area must also be registered.

There are a few cases where the pupil is not part of the normal educational pathway, and is not associated with any grades. In that case, this error can be ignored.

See [Appendiks 2 - Registrering av Grep-koder i eduPersonEntitlement](#) for more details.

Previous

Next

User errors

Invalid email domain for mail

The email address in mail contains the invalid domain name "g.mail.com".

1 user (0%). [show](#)

mobile must start with a country code

Phone numbers in mobile must start with a plus followed by a country code, e.g.: +47 01 23 45 67

568 users (36%). [show](#)

Missing GREP codes for student

All students should have GREP codes registered in `eduPersonEntitlement`.

49 users (3%). [show](#)

Missing groups for teacher or pupil

All teachers and pupils must have groups registered in `eduPersonEntitlement`

6 users (0%). [show](#)

Les forklaring av de vanligste feilmeldingene fra crawler rapport her:

https://docs.feide.no/reference/ldap_validator/errors/index.html



Start

Crawler configuration

Host	<input type="text"/>
Port	<input type="text"/>
Search base	<input type="text"/>
System user	<input type="text"/>
System user password	<input type="password"/>
Schema version	Autodetect <input type="button" value="v"/>
Organization type	Grunnopppl�ering <input type="button" value="v"/>
Realm (optional)	<input type="text"/>
Test user (optional)	<input type="text"/>
User list limit (optional)	50
Configuration name (for saving)	<input type="text"/>

User errors

Invalid email domain for mail

The email address in mail contains the invalid domain name "g.mail.com".

1 user (0%). [show](#)

mobile must start with a country code

Phone numbers in mobile must start with a plus followed by a country code, e.g.: +47 01 23 45 67

568 users (36%). [show](#)

Missing GREP codes for student

All students should have GREP codes registered in eduPersonEntitlement.

49 users (3%). [show](#)

Missing groups for teacher or pupil

All teachers and pupils must have groups registered in eduPersonEntitlement

6 users (0%). [show](#)

Sjekk at undervisningsgrupper er registrert!

Det er flere organisasjoner som ikke har registrert undervisningsgrupper!

CN=Asbjørn Elevsen,OU=users,O=Osp kommune,DC=feide,DC=no

Attribute	Value(s)
cn	<ul style="list-style-type: none">Asbjørn Elevsen
displayName	<ul style="list-style-type: none">Asbjørn Elevsen
distinguishedName	<ul style="list-style-type: none">CN=Asbjørn Elevsen,OU=users,O=Osp kommune,DC=feide,DC=no
eduPersonAffiliation	<ul style="list-style-type: none">StudentMember
eduPersonEntitlement	<ul style="list-style-type: none">urn:mace:feide.no:go:groupid:b:NO123456789:1A:2021-08-01:2022-07-31urn:mace:feide.no:go:group:b:NO123456789:2021-08-01:2022-07-31:Student:Klasse%201A
eduPersonOrgDN	<ul style="list-style-type: none">O=Osp kommune,DC=feide,DC=no
eduPersonOrgUnitDN	<ul style="list-style-type: none">OU=Grønn Barneskole,OU=schools,O=Osp kommune,DC=feide,DC=no
eduPersonPrimaryAffiliation	<ul style="list-style-type: none">Student
eduPersonPrimaryOrgUnitDN	<ul style="list-style-type: none">OU=Gruben Barneskole,OU=schools,O=Rana kommune,DC=feide,DC=no

User errors

mobile must start with a country code

Phone numbers in mobile must start with a plus followed by a country code, e.g.: +47 01 23 45 67

1 user (0%). [show](#)

mobile contains an invalid Norwegian phone number

The mobile attribute contains an invalid Norwegian phone number: +47 4??????

1 user (0%). [show](#)

Missing education groups for teacher or pupil

All teachers and pupils must have education groups registered in eduPersonEntitlement.

- [CN=Asbjørn Elevsen,OU=users,O=Osp kommune,DC=feide,DC=no](#)
- [CN=Bjørn Elevsdahl,OU=users,O=Osp kommune,DC=feide,DC=no](#)
- [CN=Anders Elevson,OU=users,O=Osp kommune,DC=feide,DC=no](#)
- [CN=Cecilie Lærervik,OU=users,O=Osp kommune,DC=feide,DC=no](#)
- [CN=David Lærersen,OU=users,O=Osp kommune,DC=feide,DC=no](#)
- [CN=Eva Elevgaard,OU=users,O=Osp kommune,DC=feide,DC=no](#)
- [CN=Jakob Lærerson,OU=users,O=Osp kommune,DC=feide,DC=no](#)
- [CN=Frank Elevberg,OU=users,O=Osp kommune,DC=feide,DC=no](#)
- [CN=Anita Lærerstad,OU=users,O=Osp kommune,DC=feide,DC=no](#)
- [CN=Maja Elevby,OU=users,O=Osp kommune,DC=feide,DC=no](#)
- And 1985 other users.

1995 users (55%). [hide](#)

Missing GREP codes for student

All students should have GREP codes registered in eduPersonEntitlement.

4 users (0%). [show](#)

Missing groups for teacher or pupil

All teachers and pupils must have groups registered in eduPersonEntitlement.

4 users (0%). [show](#)



CN=Asbjørn Elevsen,OU=users,O=Osp kommune,DC=feide,DC=no

Attribute	Value(s)
cn	• Asbjørn Elevsen
displayName	• Asbjørn Elevsen
distinguishedName	• CN=Asbjørn Elevsen,OU=users,O=Osp kommune,DC=feide,DC=no
eduPersonAffiliation	• Student • Member
eduPersonEntitlement	• urn:mace:feide.no:go:groupid:b:NO123456789:1A:2021-08-01:2022-07-31 • urn:mace:feide.no:go:group:b::NO123456789:2021-08-01:2022-07-31:Student:Klasse%201A
eduPersonOrgDN	• O=Osp kommune,DC=feide,DC=no
eduPersonOrgUnitDN	• OU=Grønn Barneskole,OU=schools,O=Osp kommune,DC=feide,DC=no
eduPersonPrimaryAffiliation	• Student
eduPersonPrimaryOrgUnitDN	• OU=Gruben Barneskole,OU=schools,O=Rana kommune,DC=feide,DC=no

Det er kun registrert gruppe type B (Basis/klassegruppe) på eleven Asbjørn

Det skal registreres gruppe type U (undervisningsgruppe) for hvert av fagene elever tar det året.

Eksempel Erik går på 4 trinn, registrert i klasse 4A og har registrert 8 fag (Samfunnsfag, RLE, Norsk, Naturfag, Musikk, Matematikk, Kroppsøving og Kunst- og håndverk) for skoleåret.



CN=Erik Elevsen, OU=Users, O=Osp kommune, DC=Feide,DC=NO

Attribute	Value(s)
cn	• Erik Elevsen
distinguishedName	• CN=Erik Elevsen, OU=Users, O=Osp kommune, DC=Feide,DC=NO
eduPersonAffiliation	• student • member
eduPersonEntitlement	• urn:mace:feide.no:go:groupid:u:NO123456789:4saf:2021-08-01:2022-07-31 • urn:mace:feide.no:go:groupid:u:NO123456789:4rle:2021-08-01:2022-07-31 • urn:mace:feide.no:go:groupid:u:NO123456789:4nor:2021-08-01:2022-07-31 • urn:mace:feide.no:go:groupid:u:NO123456789:4nat:2021-08-01:2022-07-31 • urn:mace:feide.no:go:groupid:u:NO123456789:4mus:2021-08-01:2022-07-31 • urn:mace:feide.no:go:groupid:u:NO123456789:4mat:2021-08-01:2022-07-31 • urn:mace:feide.no:go:groupid:u:NO123456789:4kro:2021-08-01:2022-07-31 • urn:mace:feide.no:go:groupid:u:NO123456789:4khv:2021-08-01:2022-07-31 • urn:mace:feide.no:go:groupid:u:NO123456789:4eng:2021-08-01:2022-07-31 • urn:mace:feide.no:go:groupid:b:NO123456789:4A.klasse:2021-08-01:2022-07-31 • urn:mace:feide.no:go:group:u:SAF0004:NO123456789:4saf:2021-08-01:2022-07-31:student:samfunnsfag%204.%20klasse • urn:mace:feide.no:go:group:u:RLE0024:NO123456789:4rle:2021-08-01:2022-07-31:student:krle%204.%20klasse • urn:mace:feide.no:go:group:u:NO123456789:4nor:2021-08-01:2022-07-31:student:norsk%204.%20klasse • urn:mace:feide.no:go:group:u:NAT0004:NO123456789:4nat:2021-08-01:2022-07-31:student:naturfag%204.%20klasse • urn:mace:feide.no:go:group:u:MUS0004:NO123456789:4mus:2021-08-01:2022-07-31:student:musikk%204.%20klasse • urn:mace:feide.no:go:group:u:MAT0004:NO123456789:4mat:2021-08-01:2022-07-31:student:matematikk%204.%20klasse • urn:mace:feide.no:go:group:u:KRO0014:NO123456789:4kro:2021-08-01:2022-07-31:student:kropps%204.%20klasse • urn:mace:feide.no:go:group:u:KRV0004:NO123456789:4khv:2021-08-01:2022-07-31:student:kunst%20og%20h%204.%20klasse • urn:mace:feide.no:go:group:u:ENG0004:NO123456789:4eng:2021-08-01:2022-07-31:student:engelsk%204.%20klasse • urn:mace:feide.no:go:group:b:NO123456789:4A.klasse:2021-08-01:2022-07-31:student:klasse%204A.%20klasse • urn:mace:feide.no:go:grep:http://psi.udir.no/laereplan/aarstrinn/aarstrinn4

Feil som ikke generer feilmeldinger

- Ingen feilmelding i datakvalitetsjekken betyr ikke nødvendigvis at det er bra datakvalitet
- Det er ikke alle feil som ikke blir oppdaget med en datakvalitetsjekk
- Det innføres flere sjekker etter hvert som behov avklares og vi har ressurser å etablere disse



User errors

No errors found.



Feil som ikke generer feilmeldinger

- I tillegg til feilmeldingene, så sjekk dette:
 - Samsvarer organisasjonsnumrene i brukerkatalogene med Brønnøysundregistrene?
 - Er det registrert lærere i brukerkatalogen?
 - Er det registrert nye undervisningsgrupper for skoleåret?
 - Er lærere og elever registrert med samme start- og sluttdato?

Les mer om hva og hvordan dette kan sjekkes her: <https://www.feide.no/datakvalitet>

Hvordan sjekke feil som ikke generer feilmeldinger?

For å unngå at brukere opplever problemer med å bruke tjenesten, anbefaler vi at du i tillegg til å rette opp feilmeldingene i datakvalitetssjekken også ser gjennom punktene nedenfor.

Dette er de mest alvorlige feilene som ikke blir fanget opp av datakvalitetssjekken som kan føre til problemer for organisasjonen sine brukere.

- Samsvarer organisasjonsnumrene i brukerkatalogene med Brønnøysundregistrene?

Du må sjekke at organisasjonsnumrene i brukerkatalogene stemmer med det som er registrert i Brønnøysundregistrene ved å se på statistikk-siden i Feides kundeportal.

Skoler	
Last ned som CSV	
Name	Innlogginger
Grøn Skole	201
NO123456777	158
NO123456789	150
NO123456788	121
Hassel Ungdomsskole	120

Oversikt over skoler på statistiksiden er hentet fra Enhetsregisteret.

Hvis det er skoler som vises med organisasjonsnummer i stedet for skolens navn, betyr dette at organisasjonsnummeret i brukerkatalogen ikke stemmer.

Du må derfor endre organisasjonsnummeret.

Riktig organisasjonsnummer er viktig for å kunne benytte aktivering på skolenivå, som snart skal lanseres. [Les mer om testing av aktivering på skolenivå](#)

+ Er det registrert lærere i brukerkatalogen?

+ Er det registrert nye undervisningsgrupper for skoleåret?

+ Er lærere og elever registrert med samme start- og sluttdato?

Innloggingsproblemer

Hvordan kan du som Feide-administrator hjelpe brukere å logge inn med Feide.?



Identifiser hvor feilen ligger

Bruker vet ikke om inloggingslenke til tjeneste

Bruker har ikke tilgang til tjeneste

1

Tjenesten må aktiveres for vertsorganisasjon

Feilmelding i Feide sitt inloggingsbilde

2

Se på [feilmeldingen](#)

3

[Slå opp sporingsnummer](#)

Feilmelding i tjenesten **etter** innlogging med Feide

4

Sjekk om det mangler eller er registrert feil data om brukeren

5

Ta kontakt med tjenesteleverandøren for se hvem som har tilgang til tjenesten og feilsøking

Bruker mangler funksjoner/ tilganger/ informasjon i tjenesten

2 Feilmeldinger i Feides innloggingsbilde

Innlogging feilet

Feide fikk kontakt med ditt lærested, men det oppstod en feil under innloggingsprosessen. Meld fra om feilen ved å kontakte din lokale brukerstøtte. Legg ved sporingsnummeret i feilmeldingen.

Sporingsnummer:
2a1e5481f4

Feil med kontakt med brukerkatalogen

Du har ikke tilgang til denne tjenesten

Du er logget inn som marhan ved Andøy kommune, men Andøy kommune har ikke tilgang til Oria.

Kontakt brukerstøtte hvis du mener Andøy kommune skal ha tilgang til denne tjenesten:

- E-post: it@andoy.kommune.no

Sporingsnummer: e9cd133ee4

Hvis du har en brukerkonto ved en annen organisasjon, kan du kanskje logge inn på Oria med denne. Du blir da logget ut fra din nåværende bruker.

Sjekk om tjeneste er aktivert

Uhåndtert feil

En uventet feilsituasjon oppstod

Hvis du vil melde fra om denne feilen, send også med dette sporingsnummeret, så systemadministratorene kan finne din økt i loggen:

Sporingsnummer:
d42f9ba989

Feilmelding som ikke er dokumentert
Ta kontakt på kontakt@sikt.no

Bokmål

Logg inn med Feide

Din tilhørighet

Hedmark fylkeskommune
[Endre tilhørighet](#)

Innlogging feilet

Dette kan skyldes feil brukernavn eller passord, at passord er utløpt eller at brukerkontoen er låst.

Sporingsnummer:
b880c3c420

Slå opp sporingsnummer

Brukernavn

Passord

[Glemt brukernavn eller passord?](#)

Logg inn

Trenger du hjelp?



[Personvern og informasjonskapsler](#)

Feide leveres av Uninett

Ingen metadata funnet

Ikke mulig å finne metadata for 'frogn-vgs.inschool.stag.visma.no'

Hvis du vil melde fra om denne feilen, send også med dette sporingsnummeret, så systemadministratorene kan finne din økt i loggen:

Sporingsnummer:
f8b3d10858

Denne tjenesten er enten ukjent eller inaktiv, og du kan derfor ikke få tilgang til den med Feide-kontoen din. Det er flere årsaker til at denne situasjonen kan oppstå:

Tjenesten er ikke godkjent av Feide ennå.
Tjenesten er konfigurert feil.

Dette er en internasjonal tjeneste som fortsatt ikke er godkjent av organisasjonen din hjemme.

Tjenesten er publisert eller noen feil med konfigurasjonen. En internasjonal tjeneste som ikke er aktivert av noen vertsorganisasjoner i Norge

Omdirigeringsløkke oppdaget

Du har blitt sendt frem og tilbake mellom tjenesten du prøver å logge inn på og Feide flere ganger de siste sekundene. Dette tyder på at det er et problem med tjenesten som forhindrer deg i å logge inn.

Hvis problemet fortsatt er tilstede om noen minutter, anbefaler vi at du kontakter brukerstøtte ved din vertsorganisasjon. Opplys om sporingsnummeret e1f02faa261 slik at brukerstøtte kan slå opp feilen i Feide-systemet.

Lukk nettleser og/eller slett informasjonskapsler

Oversikt over feilmeldinger i Feide: <https://www.feide.no/hva-betyr-feilmeldingene-i-innloggingen>

3 Slå opp sporingsnummer

Slå opp sporingsnummer

Her kan du undersøke hvorfor sluttbrukere ikke får logget inn. Skriv inn sporingsnummeret i feltet nedenfor (sporingsnummeret kommer opp nederst til høyre i feilmeldingen på Feides innloggingsside). For eksempel `b4397fd3e`. Dersom sporingsnummeret blir funnet, viser vi hvilken feilmelding Feide mottar fra brukerkatalogen til Sikt - Kunnskapssektorens tjenesteleverandør.

Sporingsnummer



Tidspunkt	Feil	Detaljer
2022-08-15 14:56:59	Feil passord, passord utløpt eller sperret konto	Detaljer
2022-08-15 14:56:44	Fant ikke brukeren i brukerkatalogen til Trondheim kommune	Detaljer
2022-08-15 14:56:30	Fant ikke brukeren i brukerkatalogen til Trøndelag fylkeskommune	Detaljer

🇳🇴 Bokmål ▾

Logg inn med Feide



Du må logge deg på via Feide for å få tilgang til Dataporten.

Din tilhørighet



Sikt - Kunnskapssektorens tjenesteleverandør
[Endre tilhørighet](#)

Innlogging feilet

Dette kan skyldes feil brukernavn eller passord, at passord er utløpt eller at brukerkontoen er låst.

Sporingsnummer:
`3e7796e5ab`

Brukernavn

Passord

Slå opp sporingsnummer

Detaljer ✕

Mottatt feil	invalid_credential
Valgt tilhørighet	Sikt - Kunnskapssektorens tjenesteleverandør
LDAP feilkode	49
LDAP feilmelding	Invalid credentials
LDAP utvidet feilmelding	8009030C: LdapErr: DSID-0C09044E, comment: AcceptSecurityContext error, data 534, v2580
Windows feilkode	1332

Lukk

ERROR_NONE_MAPPED


1332 (0x534)

No mapping between account names and security IDs was done.


Slå opp Windows feilkoder:
<https://docs.microsoft.com/nb-no/windows/win32/debug/system-error-codes>

Bokmål ▼

Logg inn med Feide

 Du må logge deg på via Feide for å få tilgang til Dataporten.

Din tilhørighet

 Sikt - Kunnskapssektorens tjenesteleverandør
[Endre tilhørighet](#)

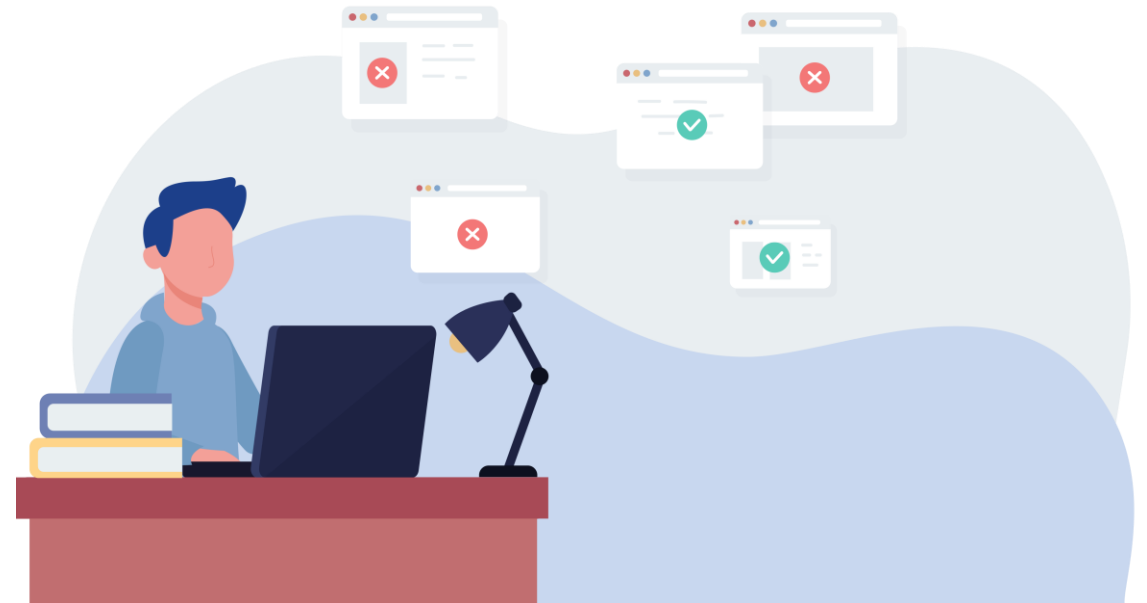
Passord

Feilmelding etter Feide-innlogging

Brukeren får logget inn med Feide, men har problemer med å benytte enkelttjenester.

Problemene kan være å:

- Benytte funksjoner i tjenester
- Mangler tilganger i eller til tjenesten
- Får ikke tilgang til læringsressurser i tjenesten
- Feilmelding fra tjenesten om at de ikke har tilgang



Feilmelding etter Feide-innlogging

Først sjekk om det mangler eller er registrert feil informasjon om brukeren (se steg 4)


Før man tar kontakt med tjenesteleverandør (se steg 5)

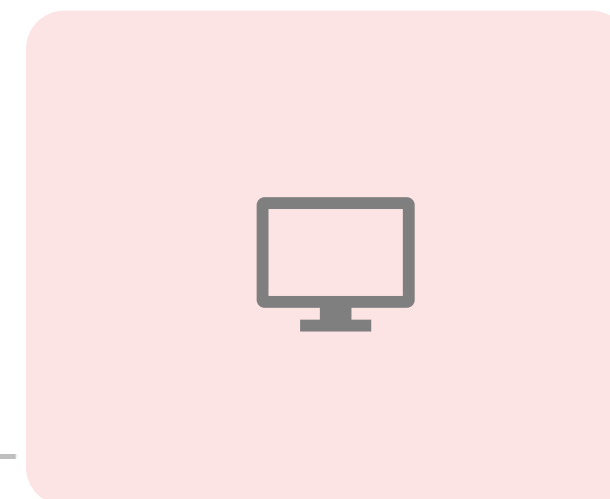
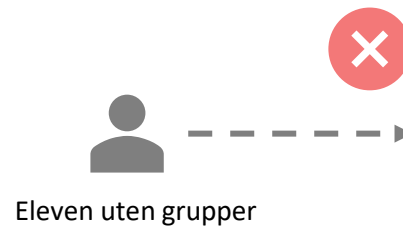
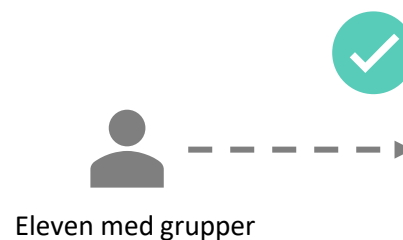
4 Sjekke hvilken informasjon som er registrert på brukeren

Funksjoner i tjenesten

Noen tjenester baserer funksjoner på informasjon om brukeren.

Hvis det mangler eller er registrert feil informasjon på brukere, så mister de tilgang til funksjoner i tjenester.

Eksempel:  **undervisningsgrupper** benyttes for å tilpasse innhold i tjenesten og tildeling av oppgaver av lærer for sine elever.



4 Sjekke hvilken informasjon som er registrert på brukeren

Lisenser utenfor Feide

Noen tjenester baserer lisenser på informasjon om brukeren.

Eksempelvis informasjon som:



Uten korrekt informasjon på brukeren, så får de ikke tilgang til tjenesten selv om brukeren har lisens.

Logg inn

Vi klarte dessverre ikke å logge deg inn via Feide. Følgende organisasjonsnummer er registrert hos FEIDE: NO964950768. Ta kontakt med [Kundeservice](#) for å få aktivert skolen for FEIDE-innlogging i våre systemer.

Du er allerede innlogget med en bruker hos Feide. Klikk [her](#) for å logge ut.

Brukernavn/e-postadresse

Passord

[Har du glemt passordet ditt?](#)

LOGG INN



4 Sjekke hvilken informasjon som er registrert på brukeren

Feilmelding i tjenesten etter Feide-innlogging

Sluttbruker logger seg inn på <https://innsyn.feide.no/>

Feide-administrator sjekker attributter som tjenesten henter i <http://kunde.feide.no/>

Logg inn

Vi klarte dessverre ikke å logge deg inn via Feide. Følgende organisasjonsnummer er registrert hos FEIDE: **NO964950768**. Ta kontakt med [Kundeservice](#) for å få aktivert skolen for FEIDE-innlogging i våre systemer.

Du er allerede innlogget med en bruker hos Feide. Klikk [her](#) for å logge ut.

Brukernavn/e-postadresse

Passord

[Har du glemt passordet ditt?](#)

LOGG INN

Gruppetilhørighet

Oversikt over dine gruppedlemskap

Listevisning Trevisning

Filtrer på gruppetype: Organisasjon ▼ Filtrer på medlemskap: Vis alle ▼

Osp kommune Student Organisasjon	
Organisasjonsnummer (norEduOrgNIN)	NO856326502
Gruppekode(id)	fc:org:spusers.feide.no
Grøn barneskole Medlem Organisasjon	
Gruppekode(id)	fc:org:spusers.feide.no:unit:NO856326499

Opprett Ad-hoc gruppe



Cappelen Damm Undervisning

Tjenesten er aktivert

LEVERES AV
Cappelen Damm AS

Om tjenesten Administrasjon

[Innloggingside](#)

[Mer informasjon](#)

TJENESTE-ID
101328

AUTENTISERINGSTYPE
SAML 2.0

Beskrivelse

--- NB! Viktig! Alle vertsorganisasjoner som har byttet/endret feideidentiteter bes ta kontakt på cdukunde@cappelendamm.no for å konvertere brukere før åpning av ny tilgang. --- Cappelen Damm Undervisning er en portal som gir tilgang til ulike læringsressurser beregnet for norsk skole fra 1. trinn til og med videregående opplæring. Brukere fra målgruppene over kan fritt benytte seg av åpne ressurser eller kjøpe lisens til de ressursene som krever det.

Tilgang til brukerinformasjon

Tjenesten forsøker automatisk å innhente følgende informasjon om sluttbrukere i det de logger inn. Hvorvidt tjenesten mottar informasjonen avhenger av om attributtene er lagt inn i organisasjonens Feide/LDAP-katalog.

Mer om Feide-katalog og attributter i dokumentasjonen

Rolle (eduPersonAffiliation)	Entydig navn for organisasjonsenheten som brukeren primært er tilknyttet (eduPersonPrimaryOrgUnitDN)
Retting (eduPersonEntitlement)	Personlig ID hos organisasjonen (eduPersonPrincipalName)
Organisasjonsnummer (eduPersonOrgDN:norEduOrgNIN)	Fornavn (givenName)
Entydig navn (DN) for brukerens organisasjonsenhet (eduPersonOrgUnitDN)	E-post (mail)
Organisasjonsenhetens unike identifikasjonsnummer (eduPersonOrgUnitDN:norEduOrgUnitUniqueIdentifier)	Foretrukket språk (preferredLanguage)
Primær tilknytning til organisasjon (eduPersonPrimaryAffiliation)	Etternavn (sn)

Benytte Feides Innsyntjeneste for feilsøking

Feides innsyntjeneste:
<https://innsyn.feide.no/>

Sluttbruker kan:

- Sjekke om feilen er knyttet til selve Feide-innloggingen eller til en spesifikk tjeneste
- Sjekke om det mangler eller er registrert feil informasjon
- Se hvilke tjenester som er tilgjengelig for brukeren
- Få oversikt over hvilke grupper som er registrert
 - Sjekke formatet på grupper (rolle, varighet og fagkode)


Start

Om meg

Gruppetilhørighet

Applikasjoner

Personvern

 **Asbjørn ElevG Hansen**

Brukernavn asbjorn_elevg

Vertsorganisasjon Osp kommune

E-post noreply@feide.no

Denne siden viser de opplysningene som er lagret om deg. [Les mer](#)

Personopplysninger

Fullt navn(<i>cn</i>)	Asbjørn ElevG Hansen
Navn som normalt vises(<i>displayName</i>)	Asbjørn ElevG Hansen
Folkeregistrert navn(<i>norEduPersonLegalName</i>)	Ingen informasjon tilgjengelig
Fornavn(<i>givenName</i>)	Asbjørn ElevG
Etternavn(<i>sn</i>)	Hansen
Personlig ID hos vertsorganisasjonen(<i>eduPersonPrincipalName</i>)	asbjorn_elevg@spusers.feide.no
Brukernavn(<i>uid</i>)	asbjorn_elevg
Fødselsnummer(<i>norEduPersonNIN</i>)	••••••••
E-post(<i>mail</i>)	noreply@feide.no
Rolle ved vertsorganisasjonen(<i>eduPersonAffiliation</i>)	Ingen informasjon tilgjengelig
Primærrolle ved vertsorganisasjonen(<i>eduPersonPrimaryAffiliation</i>)	Ingen informasjon tilgjengelig

Ikke registrert rolle på brukeren

Benytte Datakvalitetsjekken for feilsøking

Hvis feilen gjelder mange brukere, så sjekk om informasjon registrert feil.

Mangler det informasjon?

Sjekk hvilken informasjon tjenesten henter

Attributtet er ikke registrert hvis det ikke er inkludert i attributt-listen

Affiliations

member	61 users (100%). show
student	44 users (72%). show
employee	17 users (27%). show
faculty	12 users (19%). show
staff	5 users (8%). show

User attributes

Required

cn	61 users (100%). show
displayName	61 users (100%). show
eduPersonAffiliation	61 users (100%). show
eduPersonOrgDN	61 users (100%). show
eduPersonOrgUnitDN	61 users (100%). show
eduPersonPrimaryOrgUnitDN	61 users (100%). show
eduPersonPrincipalName	61 users (100%). show
givenName	61 users (100%). show
norEduPersonAuthnMethod	2 users (3%). show
norEduPersonLegalName	61 users (100%). show
norEduPersonNIN	61 users (100%). show
norEduPersonServiceAuthnLevel	17 users (27%). show
sn	61 users (100%). show
uid	61 users (100%). show

Recommended

eduPersonPrimaryAffiliation	61 users (100%). show
mail	43 users (70%). show
mobile	15 users (24%). show

5 Brukeren har registrert korrekt informasjon

1) Tjenesten krever lisenser for bruk tjenesten.

Noen tjenester har lisenser per brukere, klasser eller skoler.

Ta kontakt med tjenesteleverandør for å høre om hvilke brukere som har lisens.

2) Tjenesten har lagret udatert informasjon om brukeren

Dette må oppdateres av tjenesteleverandør lokalt i tjenesten.

Ta kontakt med tjenesteleverandør for å oppdatere informasjon om brukeren.

3) Feil i eller med tjenesten

Det er feil med funksjonalitet i tjenesten eller tjenesten har andre tekniske problem.

Ta kontakt med tjenesteleverandøren hvis det ikke er publisert informasjon om at feilen er oppdaget.

Server Error in '/' Application.

*Value cannot be null.
Parameter name: key*

Description: An unhandled exception occurred during the execution of the current web request. Please review the stack trace for more

Exception Details: System.ArgumentNullException: Value cannot be null.
Parameter name: key

Source Error:

An unhandled exception was generated during the execution of the current web request. Information regarding the origin and location of

Stack Trace:

```
[ArgumentNullException: Value cannot be null.  
Parameter name: key]  
System.Runtime.Caching.MemoryCache.GetInternal(String key, String regionName) +1  
TDL.WebService.Api.CacheHelper.GetValue(String key) in D:\OneDrive\2018\3DL\Sour  
TDL.WebService.Api.Controllers.<Callback>d__5.MoveNext() in D:\OneDrive\2018\3DL  
System.Runtime.ExceptionServices.ExceptionDispatchInfo.Throw() +31  
System.Runtime.CompilerServices.TaskAwaiter.HandleNonSuccessAndDebuggerNotificat  
System.Web.Mvc.Async.TaskAsyncActionDescriptor.EndExecute(IAsyncResult asyncResu  
System.Web.Mvc.Async.<>c__DisplayClass8_0.<BeginInvokeAsynchronousActionMethod>  
System.Web.Mvc.Async.AsyncControllerActionInvoker.EndInvokeActionMethod(IAsyn  
System.Web.Mvc.Async.<>c__DisplayClass11_0.<InvokeActionMethodFilterAsynchronous  
System.Web.Mvc.Async.<>c__DisplayClass11_2.<InvokeActionMethodFilterAsynchronous  
System.Web.Mvc.Async.AsyncControllerActionInvoker.EndInvokeActionMethodWithFilt  
System.Web.Mvc.Async.<>c__DisplayClass3_6.<BeginInvokeAction>b__4() +50  
System.Web.Mvc.Async.<>c__DisplayClass3_1.<BeginInvokeAction>b__1(IAsyncResult a  
System.Web.Mvc.Async.AsyncControllerActionInvoker.EndInvokeAction(IAsyncResult a  
System.Web.Mvc.<>c.<BeginExecuteCore>b__152_1(IAsyncResult asyncResult, Executef  
System.Web.Mvc.Async.WrappedAsyncVoid`1.CallEndDelegate(IAsyncResult asyncResult  
System.Web.Mvc.Controller.EndExecuteCore(IAsyncResult asyncResult) +52  
System.Web.Mvc.Async.WrappedAsyncVoid`1.CallEndDelegate(IAsyncResult asyncResult  
System.Web.Mvc.Controller.EndExecute(IAsyncResult asyncResult) +38  
System.Web.Mvc.<>c.<BeginProcessRequest>b__20_1(IAsyncResult asyncResult, Proces  
System.Web.Mvc.Async.WrappedAsyncVoid`1.CallEndDelegate(IAsyncResult asyncResult  
System.Web.Mvc.MvcHandler.EndProcessRequest(IAsyncResult asyncResult) +38  
System.Web.CallHandlerExecutionStep.System.Web.HttpApplication.IExecutionStep.Ex  
System.Web.HttpApplication.ExecuteStepImpl(IExecutionStep step) +213  
System.Web.HttpApplication.ExecuteStep(IExecutionStep step, Boolean& completedS
```

Version Information: Microsoft .NET Framework Version: 4.0.30319; ASP.NET Version: 4.7.3163.0

Les mer om feilsøking og verktøy i Feide

Les mer om hva og hvordan sjekke datakvalitet:
<https://www.feide.no/datakvalitet>

Veiledning for bruk av Feides kundeportal:
<https://www.feide.no/kundeportalen>

Sjekkliste for feilsøking og verktøy for feilsøking: <https://www.feide.no/feilsoking-av-innloggingsproblemer>

Oversikt over feilmeldinger:
<https://www.feide.no/feilmeldinger-og-losninger>

Feide-administrator

Fordeler med Feide

Innføring av Feide

Brukerkatalog

Tilkobling

Teknisk

LDAP skjema

Informasjonsmodell

Priser for vertsorganisasjoner

Datadeling

Datakvalitet

Feide-administrator

Kundeportalen

Beste praksis for brukerstøtte

Feilsøking av innloggingsproblemer

◆ Feilmeldinger og løsninger

Sterk autentisering

Aktivere sterk autentisering

Fusjonsløsning

Enklere for sluttbruker

Feide-admin: fusjonstjenestefaser

Teknisk: Endringer i Feide-kataloger

Feilmeldinger og løsninger

Her finner du en oversikt over noen av feilmeldingene i Feides innloggingsvindu, og hvordan du kan gå frem for å løse problemet.

- + Innlogging feilet
- + Du har ikke tilgang til denne tjenesten
- + Ingen metadata funnet
- + Omdirigeringsløkke oppdaget

- Utilstrekkelig autentisering

Feilmeldingen "Utilstrekkelig autentisering" betyr at det er feil med oppsettet av sterk autentisering på brukeren, eller at det er feil med enheten som genererer engangskode.

Utilstrekkelig autentisering

Utilstrekkelig autentisering

Feide kunne ikke utføre tofaktorautentiseringen som programmet krever. Kontakt institusjonen din og forsikre deg om at tofaktorautentisering er aktivert.

Be brukeren å teste to-faktor-autentiseringen sin ved å [logge inn her](#)

Sjekk om attributtet `norEduPersonAuthnMethod` er registrert på brukeren i brukerkatalogen. Hvis to-faktor er satt på for enkeltbrukere på denne tjenesten, må du også sjekke om attributtet `norEduPersonServiceAuthnLevel` er registrert på brukeren.

[Les mer om format på attributtene](#)

Hvis SMS brukes som metode for engangskode, må du sjekke om det er korrekt nummer registrert i attributtet for `norEduPersonAuthnMethod`.

Hvis attributtene over er registrert korrekt, kan det være problemer med enheten som genererer engangskode. Er enheten en mobil, anbefaler vi deg å stille klokken på mobilen. Det kan være klokken på mobilen som lager problemer.

- + Uhåndtert feil

Brukerstøtteinformasjon

Brukerstøtteinformasjon og hvorfor dette er viktig!



<https://www.feide.no/brukerstotte>

Feide-support for elever, studenter og ansatte

Er du en Feide-bruker og har problemer med innlogging?

Finn kontaktinfo til din lokale brukerstøtte

uninett

Uninett AS
helpdesk@uninett.no
[+4773557990](tel:+4773557990)

Ofte stilte spørsmål om Feide innlogging, [klikk her](#)

Hvis du ikke finner svar, ta kontakt med din lokale brukerstøtte.

Kontaktpunktet finner du ved hjelp av søkefeltet over.

Bokmål

Logg inn med Feide

Din tilhørighet

 Uninett AS
[Endre tilhørighet](#)

Brukernavn

Passord

[Glemt brukernavn eller passord?](#)

Logg inn

Trenger du hjelp?

Kontakt institusjonen din:

[Gå til nettsiden for brukerstøtte](#)

[Personvern og informasjonskapsler](#)

Feide leveres av [Uninett](#)

Bokmål

Tapt konto

Feide kan ikke endre eller gjenopprette din kontoinformasjon. Du må derfor ta kontakt med brukerstøtten ved ditt lærested for å gjenopprette eller tilbakestille din konto. Bruk kontaktinformasjonen nedenfor.

Kontakt **Uninett AS**:

- E-post: helpdesk@uninett.no
- Telefonnummer: [+47 73557990](tel:+4773557990)

Gå tilbake

Trenger du hjelp?

Kontakt institusjonen din:

[Gå til nettsiden for brukerstøtte](#)

[Personvern og informasjonskapsler](#)

Feide leveres av [Uninett](#)

404 File not found

The requested URL / was not found on this server [h2106].

Try loading the [index page](#) for www.hemnes.kommune.no

This is a [CustomPublish](#) powered web site.

Apache Server at www.hemnes.kommune.no Port 443

Feil 404 - Siden finnes ikke

Siden finnes ikke.

Gå tilbake til [Forsiden](#) og prøv søket vårt eller [kontakt oss](#) for å opplyse om feil.

Oppdater brukerstøtte informasjon!

Server Error

404 - File or directory not found.

The resource you are looking for might have been removed, had its name changed, or is temporarily unavailable.

Beklager, du er kommet til en side som ikke eksisterer.

Siden du ser etter finnes ikke lengre eller så kan vi ha ryddet og flyttet den.

Prøv å søk etter den i stedet. [Du kan også gå tilbake til forsiden.](#)

Søkeord

Endre lenke til brukerstøtte-informasjon

- Felles e-postadresse og/eller telefon
 - Ikke oppgi kontaktinformasjon til en enkeltperson!
- Lage en nettside med informasjon om brukerstøtte
 - Ikke oppgi en nettside der brukeren kun kan bytte passord!

Feide Oversikt Tjenester **Organisasjon** Statistikk Verktøy Sikt - Kunnskapssektorens tjenesteleverandør Mayli Mina Munkebye

Sikt - Kunnskapssektorens tjenesteleverandør

Visningsnavn
Bokmål Sikt - Kunnskapssektorens tjenesteleverandør

Foretaksnavn
Sikt - Kunnskapssektorens tjenesteleverandør

Org.nr.
919477822

Realm
sikt.no

Type
Epostadresse til brukerstøtte
hjelp@sikt.no

Rediger

Telefonnummer til brukerstøtte
+4773557990

Epostadresse til brukerstøtte
helpdesk@uninett.no

Lenke til side med brukerstøtteinformasjon

Bokmål

Legg til språk ▾

Lenke til side for å bytte passord

Bokmål

Legg til språk ▾

Reset Lagre

Vises kun på Feide sitt innloggingsbilde

Beste praksis for brukerstøtte

- Oppdater kontaktinformasjonen til brukerstøtte
 - Kontroller om kontaktinformasjon er korrekt
 - Oppdatert kontaktinformasjon
- Opprett egen side for Feide-pålogging og support
 - Hvordan tilbakestille passord?
 - Hvordan opprette en ny Feide-bruker?
 - Kontaktinformasjon til brukerstøtte
 - Forventet svartid og åpningstid for supporthenvendelser

Les mer om beste praksis for brukerstøtte:

<https://www.feide.no/beste-praksis-brukerstotte>

Beste praksis for brukerstøtte

For brukerne er det viktig å få rask hjelp når innloggingen med Feide ikke fungerer. Brukerstøtte knyttet til innloggingsproblemer skal gis fra vertsorganisasjonene.

Det er derfor viktig å gi god informasjon om hvor de kan få hjelp, for å unngå unødvendig frustrasjon og lang ventetid.

Vi har laget en rekke anbefalinger til hvordan dere kan gi god brukerstøtte til brukerne.

Oppdater kontaktinformasjonen til brukerstøtte

Brukerne finner kontaktinformasjon til lokal brukerstøtte ved å søke på vertsorganisasjonen sin på [feide.no/brukerstotte](https://www.feide.no/brukerstotte) og på Feides innloggingside. Det er derfor viktig å holde denne informasjonen oppdatert.

- Kontroller om kontaktinformasjonen er korrekt

Start med å sjekk om kontaktinformasjonen til brukerstøtte for din organisasjon er korrekt.

1. Gå inn på [feide.no/brukerstotte](https://www.feide.no/brukerstotte)
2. Søk på vertsorganisasjonen din
3. Sjekk om informasjonen er korrekt og oppdatert

+ Oppdater kontaktinformasjonen

Opprett egen side for Feide-pålogging og support

Opprett en egen nettside med informasjon om hva brukerne kan gjøre hvis de opplever problemer. Dette gjør det enklere for brukerne å finne informasjon, og vil minimere antall

Hva skjer fremover?



Fremtidige arrangementer

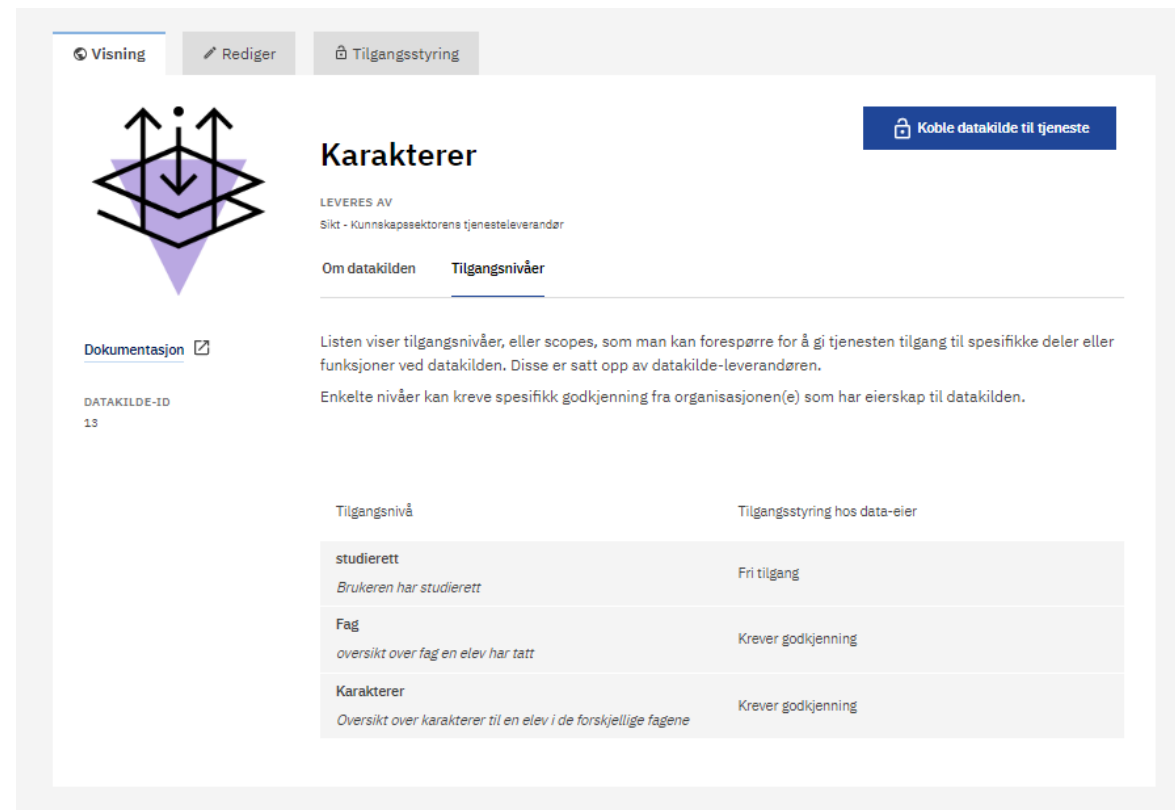
Informasjonsmøte om datadeling

Tidspunkt: 15 september kl. 09 – 11

Deltagelse: Påmelding på
<https://www.feide.no/arrangement/informasjonsmote-om-ny-datadelingsfunksjonalitet>

Formål: Demo og informasjon om datadelingsfunksjonaliteten. Vi ønsker å få tak i interessenter som har lyst til å prøve ut ny datadelingsfunksjonalitet i fremtiden.

Opptak / lysbilder av presentasjoner blir lagt ut på feide.no i etterkant av møtet.



The screenshot shows the 'Karakterer' (Grades) page in the Feide portal. It features a navigation bar with 'Visning', 'Rediger', and 'Tilgangsstyring' buttons. A purple icon with arrows is on the left. A blue button 'Koble datakilde til tjeneste' is in the top right. The main content area has a tab for 'Tilgangsnivåer' (Access levels) selected. Below the tabs, there is explanatory text: 'Listen viser tilgangsnivåer, eller scopes, som man kan forespørre for å gi tjenesten tilgang til spesifikke deler eller funksjoner ved datakilden. Disse er satt opp av datakilde-leverandøren. Enkelte nivåer kan kreve spesifikk godkjenning fra organisasjonen(e) som har eierskap til datakilden.' A table below lists access levels:

Tilgangsnivå	Tilgangsstyring hos data-eier
studierett <i>Brukeren har studierett</i>	Fri tilgang
Fag <i>oversikt over fag en elev har tatt</i>	Krever godkjenning
Karakterer <i>Oversikt over karakterer til en elev i de forskjellige fagene</i>	Krever godkjenning



Feides nyhetsbrev



Meld deg på Feides nyhetsbrev for å holde deg oppdatert på hva som skjer i Feide.

Du meld deg på Feides nyhetsbrevet her:
<https://www.feide.no/nyhetsbrev>

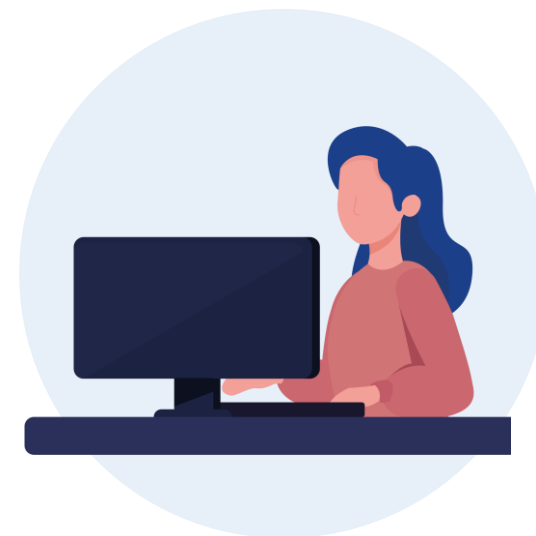
Feide veikart



Feides veikart viser hva som skal videreutvikles og i hvilken rekkefølge dette prioriteres.

Feides Veikart er her:
<https://www.feide.no/veikart>

Testing av Feides kundeportal



Ønsker du å teste ut ny funksjonalitet i Feides kundeportal?

Meld deg som interessert i å delta her:
<https://www.feide.no/nyhet/vil-du-teste-ny-funksjonalitet-i-feide-kundeportal>

Har du ønsker om aktuelle webinar tema for Feide?

Meld inn ønsker om tema her:

<https://forms.office.com/Pages/ResponsePage.aspx?id=04XRjKY6IEWDPaBY2rtbbVpGTlx0eShLnONxQ2nLSD1UNEdETVVKV0ROWjVHMIYzSkxEWVhONDRUVC4u>



Takk for oss

Sikt utvikler Feide å kan svare på teknisk spørsmål om bruk av Feide.

Ta kontakt på: kontakt@sikt.no

Utdanningsdirektoratet forvalter og rådgir om bruk av Feide for grunnopplæringen

Ta kontakt på: feidepost@udir.no



